



red municipal de bibliotecas

MEMORIA 2.018



AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA
Delegación de Cultura y Patrimonio Histórico

Departamento de Bibliotecas



red municipal
de bibliotecas

PERSONAL

Durante 2.018, el personal de la Red Municipal de Bibliotecas fue:

Bibliotecario

Rafael Ruiz Pérez

Técnicos de Biblioteca

Lucía Paula Cámara Cerracín

Joaquín Navas Herrera

Ayudantes de Biblioteca

Pilar Galán Gómez

Francisca de Paula Martos Molero

Julia M.^a González Román

Rafael Morales Durán

Josefa Eugenia López Carpio

M.^a Carmen de la Rosa Restoy

José Joaquín Marín Lozano

Juan Manuel Zurita Contreras

Auxiliares de Biblioteca

M.^a José Almenara Angulo

Manuel Mantilla Bermúdez

José Manuel Álvarez Aguilar

Mercedes Mohedano Alcalá

Antonia Barrera Domínguez

Joaquín Moreno Alcaide

Ana M.^a del Cerro Ranchal

Laura Muñoz Cepeda

Alicia Cerro Soto

M.^a Victoria Revuelta Lozano

Amalia Córdoba Luna

Antonio Rivas Zafra

M.^a Luisa Fernández Díaz

M.^a Dolores Rojas Cruz

M.^a Carmen Fernández Durán

M.^a José Ruiz Ruiz

Ángela Gómez García

Remedios Tenza Hurtado

Inmaculada Illanes Velasco

M.^a Luisa Vázquez Vázquez

Josefa López Moreno

Elisa Isabel Velasco Moreno

M.^a Dolores López-Mezquita Santaella

Asunción Villalba Pastor

Ana M.^a Zurita Cabezas

Auxiliares Administrativo

Natividad Blanco Lora

Dolores Coca Fernández

Ordenanzas

Teresa Algaba López

M.^a Dolores Marín Bueno

Antonia López Ramírez

José Antonio Pedrera Macías



red municipal
de bibliotecas



red municipal
de bibliotecas



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN _____	5
DATOS Y RESULTADOS _____	13
TABLAS Y GRÁFICOS _____	17
RESUMEN DE PRENSA _____	40



red municipal
de bibliotecas

PRESENTACIÓN

El servicio bibliotecario del Ayuntamiento de Córdoba se presta desde el Departamento de Bibliotecas, adscrito a la Dirección General de Cultura y Patrimonio Histórico.

El servicio al público se articula como Red Municipal de Bibliotecas, que está integrada por doce centros estables: una Central y once bibliotecas sucursales.

Su objetivos y normas de funcionamiento se rigen por el Reglamento del Servicio Municipal de Bibliotecas¹ y por el resto de la legislación y normativa que afecta a la biblioteca pública.

Misión y objetivos

La Red Municipal de Bibliotecas de Córdoba tiene como finalidad procurar a los ciudadanos el libre acceso a la lectura, a la información y al ocio creativo y apoyar el derecho a la formación permanente.

Entre los objetivos de la Red Municipal de Bibliotecas están

- Reunir, organizar y ofrecer al público una colección equilibrada y actualizada de materiales bibliográficos que permita a todos los ciudadanos mantener al día una información general y mejorar su formación cultural.
- Promover y estimular el uso de sus fondos por parte de los ciudadanos, mediante los servicios necesarios y las actividades culturales y de extensión complementarias.

¹ *Boletín Oficial de la Provincia de Córdoba* número 112, de 12 de junio de 2001. Disponible en línea en: <http://biblioteca.cordoba.es/Doc/REGLAMENTO.htm>



red municipal
de bibliotecas

- Colaborar con el sistema educativo y apoyar el desarrollo de una red de bibliotecas escolares
- Colaborar con bibliotecas de uso público, asociaciones y colectivos que trabajen en el municipio por la promoción de la lectura.

DATOS MÁS RELEVANTES

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- ✓ 12 puntos de servicio permanentes: Biblioteca Central y 11 bibliotecas sucursales
- ✓ Más de 220.000 documentos de todas las materias y soportes
- ✓ Catálogo en línea accesible localmente y a través de Internet integrado en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía
- ✓ Gestión de acceso a eBiblio Andalucía, plataforma para el préstamo de libros electrónicos
- ✓ Información y orientación bibliográficas
- ✓ Gestión del Certificado Digital
- ✓ Prensa diaria y revistas
- ✓ Préstamos domiciliario, interbibliotecario y colectivo
- ✓ Servicio público de Internet, incluyendo *wifi* y ofimática
- ✓ Biblioteca virtual
- ✓ Tramitación de sugerencias de compra de nuevas adquisiciones
- ✓ Programa de actividades culturales para todas las edades
- ✓ Presencia en Internet: portal web, página en Facebook, perfil en Twitter, Blog.



PLANTILLA

Al final de 2.018 la plantilla efectiva de la red está compuesta por:

- 1 bibliotecario
- 2 técnicos de biblioteca
- 8 ayudantes de biblioteca
- 19 auxiliares de biblioteca
- 2 administrativas
- 4 ordenanzas.



EQUIPAMIENTOS

Durante 2018, prácticamente no se ha podido ejecutar ningún proyecto de inversiones.

La única inversión en equipos ha sido por importe de 3.254 € con cargo al Programa 1234Redes_CON para la adquisición de 16 *e-readers* con destino a clubes de lectura.

La Red en conjunto ofrece 5.632 m² (17,14 por habitante) y 1.024 puestos.



ACTIVIDADES CULTURALES

La programación cultural de la RMBCo se plantea no solo como un instrumento de animación a la lectura o un medio de atraer usuarios a las bibliotecas, sino que se orienta a cumplir uno de los objetivos que la Ley 16/2003, de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación, marca para las bibliotecas públicas: "La participación de la ciudadanía en la vida social y cultural."

Durante 2018 se ha comenzado a desarrollar el programa 1234REDES_CON, que forma parte del Proyecto 0363_1234REDES_CON_6_E cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del programa INTERREG V-A España-Portugal (POCTEP) 2014-2020, en su Eje: 3, de Crecimiento sostenible a través de una cooperación transfronteriza para la atracción de nuevos públicos y fidelización de los existentes y rentabilización de los equipamientos culturales.

Los principales programas culturales desarrollados son:

- ✓ **Clubes de lectura**, con 40 clubes distribuidos por toda la Red. 38 clubes son presenciales (30 para adultos, 1 para jóvenes y 7 infantiles). Se ha consolidado *Leer y pasear*, actividad que a la dinámica propia de un club de lectura añade la de la ruta literaria por la ciudad y se han iniciado, con cargo al programa 1234REDES_CON, 2 clubes de lectura virtuales: uno para adultos y otro para jóvenes.
- ✓ **Narración oral**, que incluye *La Hora del Cuento*, con una sesión semanal en cada una de las bibliotecas de la Red; *Storytelling*, con una actividad mensual en las bibliotecas Central, Norte, Poniente y Fuensanta; el *Maratón de Cuentos* y la *Escuela de Narración Oral* para fomentar la lectura y narración de cuentos en familia.
- ✓ **La Escritura**, con un total de 5 talleres literarios, con tres niveles para adultos, uno para jóvenes y otro infantil.



- ✓ **Conversaciones en la Central.**
- ✓ **Biblioteca para Mayores**, con un conjunto de propuestas culturales para atraer y dar servicio a la población de más edad. Se han puesto en marcha 8 talleres en 3 bibliotecas: Central, Norte y Poniente Sur.
- ✓ **Visitas guiadas**, incluyendo animación dramatizada para grupos de Educación Infantil y primer ciclo de Primaria.

Otras actividades relevantes

- ✓ Celebración del XVI Salón del Libro Infantil y Juvenil.
- ✓ Participación en la Feria del Libro de Córdoba.
- ✓ Presentaciones de libros y encuentros con autores.
- ✓ Charlas y mesas redondas.
- ✓ Exposiciones de fotografías e ilustraciones y selecciones bibliográficas.

Datos y resultados

1. EDIFICIOS

Con excepción de Central, Poniente y Norte, ninguna sucursal alcanza el mínimo establecido de 400 m²(Tabla 1).

Puestos en relación con la población a la que han de servir (Gráfico 1), las carencias son más acusadas en Levante (pese a su reciente ampliación), Vallehermoso y Moreras. Atención singular merece el caso de El Higuérón, que tras poco tiempo disfrutando de un espacio bien acondicionado y equipado y con una ratio de superficie por habitante superior a la media de la RMBCo, ha quedado confinado en una pequeña habitación por problemas estructurales del edificio para los que no se ve la solución en el horizonte.

2. PERSONAL Y COSTES

El 87,8% del coste anual (gastos + inversiones) del servicio bibliotecario lo representa el capítulo de personal (Tabla 3). No obstante la elevada proporción del gasto que representa, el contraste de estos datos con los de otros sistemas bibliotecarios nos muestran una debilidad evidente de la plantilla de la RMBCo, ya la comparemos con los estándares internacionales o con las ratios de bibliotecario por habitante española o andaluza (Gráficos 2 y 3). La insuficiencia de la plantilla se hace especialmente patente en la insuficiencia del cuerpo técnico y la carencia de un equipo de sustituciones para atender bajas y permisos reglamentarios. Esta carencia perjudica de forma más notoria a las bibliotecas sucursales, en las que solo hay una persona asignada por centro: en 2018 hubo un total de 212 jornadas de cierre de estas bibliotecas a pesar de que se produjeron 445 sustituciones con personal de la Biblioteca Central.

Si excluimos el capítulo de Personal (Tabla 9 y Gráfico 5), la mayor parte del presupuesto lo llevan las actividades culturales, con más de un 60% y la vigilancia de edificios, con un 16%. La adquisición de publicaciones, que debería ser el recurso básico de la biblioteca, solo ha representado el 9%.

3. COLECCIONES

El fondo bibliográfico de la Red (Tabla 10) ha crecido ligeramente respecto al año anterior, superando los 218.000 ejemplares, que representa 0,67 ejemplares por habitante, un valor considerable si nos atenemos a la evolución de los últimos años (Gráfico 6), pero aún muy alejado de la recomendación de 2 ejemplares por habitante de los estándares internacionales. A destacar que ante lo limitado de los recursos presupuestarios para adquisiciones, más de las tres cuartas partes de las mismas durante 2018 provino de donaciones (Tabla 13 y Gráfico 9).

La inversión en adquisiciones bibliográficas en 2018 ha sido ligeramente superior a 21.000 € (Tabla 15), que representa 8 céntimos por habitante, la mitad de la media andaluza, y muy alejada de los 56 céntimos de la media española (Gráfico 10).

La combinación de estos factores -inversión minúscula y altísimo porcentaje de donaciones- dificulta la actuación sobre el desarrollo de las colecciones para corregir desequilibrios (tanto por materias como por sucursales), renovar obsoletos y defectuosos o atender las novedades editoriales.

Por tipo de materiales (Gráfico 7), los impresos siguen representando

la mayor parte de la colección con un 87%, mientras los audiovisuales y sonoros en conjunto superan el 12%.

Según la edad a la que va destinado, el fondo infantil y juvenil representa poco más de una cuarta parte del conjunto de la colección.

La distribución por sucursales (Gráfico 8), no ha variado la dinámica de los últimos años:

a) Reducción del peso relativo de la Biblioteca Central, que ahora se sitúa en el 43%, tras superar con creces el 60% del conjunto cuando se conformó la Red.

b) Asignación de un 10% para cada una de las sucursales mayores: Poniente y Norte.

c) Primado de las bibliotecas de barriadas periféricas, cuyos habitantes tienen más difícil el desplazamiento a otras bibliotecas. En estos centros la relación de ejemplares por habitante casi alcanza la unidad¹.

Además de la Central, tres bibliotecas de la Red disponen de colecciones con más de 10.000 ejemplares²: Norte (18.043), Poniente (15.784) y Fuensanta (13.231). Se acercan a estas cifras las bibliotecas de las barriadas periféricas (con la excepción ya comentada de El Higuero): Villarrubia y Alcolea.

1 El *confinamiento* de la Biblioteca El Higuero en una habitación de reducidas dimensiones, impide la consecución de este objetivo en la barriada. Ante la insuficiencia de espacio para instalar todo su fondo en las actuales dependencias, se procedió a la distribución temporal de parte del mismo a otras bibliotecas. Estas carencias se compensan mediante la circulación interior y el envío de lotes itinerantes.

2 Este es el límite inferior marcado por el Reglamento del Sistema Bibliotecario de Andalucía para sucursales de municipios de más de 20.000 habitantes.

4. DATOS DE USO

En 2013 se alcanzó la cima de un proceso de incremento continuo del número anual de visitantes desde la conformación de la Red (Gráfico 11). Se inició entonces una evolución decreciente, común a todas las sucursales de la Red.

A falta de estudios rigurosos que expliquen esta evolución, la experiencia cotidiana junto a algunos datos como son el estancamiento del préstamo domiciliario y el franco descenso de los usuarios del servicio de internet, nos hacen pensar en una pérdida del atractivo de las bibliotecas consecuencia de:

a) Conexión a internet en la inmensa mayoría de los hogares y aumento de los que disponen de banda ancha. El más fácil acceso desde el domicilio a contenidos audiovisuales e información en general hace que no sea necesario acudir a la biblioteca para satisfacer estas necesidades.

b) La falta de impulso a las adquisiciones bibliográficas da lugar a colecciones poco actualizadas y poco ágiles en responder a las demandas ciudadanas.

c) Crecimiento de la lectura digital, que no requiere la visita a la biblioteca.

Esta pérdida de atractivo de las bibliotecas a la que nos referimos no se produce, sin embargo, en todas sus facetas pues, como veremos, y pese a que la cantidad global de visitantes ha disminuido, se mantiene bastante alto el número de asistentes a actividades culturales.

Por lo que se refiere a personas usuarias registradas (Gráfico 12), su evolución venía corriendo paralela a la de visitantes hasta que un cambio

en el criterio estadístico³ dio lugar en 2015 a un "incremento" de casi el 90% y el comienzo de una progresión anual continuada. Por esta razón, el dato estadístico más útil es el de **personas usuarias activas**, es decir aquellas que han hecho uso del préstamo domiciliario al menos una vez en el año (Tabla 19 y Gráfico 15). Esta cifra se sitúa en 17.653 para el conjunto de la Red lo que supone un incremento de casi un 40% sobre el año anterior, con el añadido positivo de que el incremento se ha verificado en todas las sucursales.

En la composición por edad del conjunto de usuarios (Gráfico 14) se advierte una mayor presencia de público infantil (hasta 14 años) con un 27 % (cuando en el censo representan el 16%) sobre adulto; y de mujeres sobre hombres (Gráfico 13), al haber un 55 % de usuarias mientras que en el censo las mujeres representan el 52%.

5. CIRCULACIÓN Y ACCESO A INTERNET

El volumen total de préstamo (Tabla 20) no ha conseguido superar en esta década la cifra obtenida en 2010 de 151.820 préstamos, equivalente a 1 préstamo por cada 2 habitantes. Las cifras se han estabilizado en los últimos años en torno a los 100.000 préstamos. Aun sin datos objetivos en los que basarnos, estimamos que el *e-reader* y el más fácil acceso a la lectura digital⁴ sin duda han contribuido a este descenso de préstamos,

- 3 Hasta 2014, la RMBCo venía descontando en su recuento de usuarios registrados a los que tuviesen su tarjeta caducada. Desde el ejercicio de 2015 se adoptó el criterio general establecido para la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía por el que no se descuentan las tarjetas con fecha de caducidad vencida. De esta manera no sólo se incrementan notablemente las cifras sino que, al no descontarse nada más que aquellos lectores que solicitan la baja y este número suele ser cercano a cero, la cifra estadística de cada año siempre va a ser superior al anterior, aunque el número de tarjetas caducadas sea superior al de nuevos inscritos.
- 4 La RMBCo ofrece a sus usuarios el acceso a la plataforma de préstamo de libros digitales *e-Biblio Andalucía*, pero los datos conocidos de uso indican un número de

aunque consideramos que el factor principal está en la actualidad de la colección y la agilidad para ofrecer las novedades del mercado editorial, cualidades ambas que se han debilitado considerablemente en nuestra Red en los últimos años.

El servicio de acceso a Internet y ofimática a través de los equipos que ofrecen las bibliotecas ha ido perdiendo importancia de manera progresiva e imparable en los últimos años (Gráfico 20), pasando de más de 26.000 sesiones en 2012 a 5.536 en 2018. La principal razón es probablemente la extensión de la conexión a Internet a la mayor parte de los hogares del municipio y la multiplicación de dispositivos para la conexión de que disponen la ciudadanía. En las bibliotecas se advierte la presencia generalizada de estos dispositivos que sí que utilizan la red wifi de la biblioteca y que han generado una nueva demanda: la disposición cómoda y cercana de tomas de corriente para la alimentación de ordenadores personales. A esta circunstancia (mayor número de dispositivos y de conexiones particulares), que consideramos la principal, se añaden otras para explicar el creciente desinterés por el servicio de internet de las bibliotecas: la obsolescencia de su parque de ordenadores, con una antigüedad media muy superior a los 10 años y la existencia de otras ofertas de servicios públicos como son las de los propios centros cívicos en los que está alojada la mayor parte de las bibliotecas sucursales.

Para una reactivación y enriquecimiento del servicio sería preciso el trabajo simultáneo en dos frentes:

- a) Actualización y mejora de los equipos y de las conexiones que ofrecen las bibliotecas
- b) Desarrollar el valor añadido que las bibliotecas pueden dar al acceso a la red, con formación básica para combatir la brecha

préstamos inferior a 3.500 (Gráfico 19) por parte de usuarios con tarjeta expedida por alguna de nuestras bibliotecas.

digital y con formación específica para la mejor utilización de redes sociales y recursos informativos disponibles.

6. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante los últimos años, la Red ha ido consolidando un programa cultural de base y amplio, dirigido a todo tipo de públicos y que se desarrolla en todas las bibliotecas. El número anual de actividades (Tabla 22) se ha estabilizado en torno a 1.100, lo que supone una media superior a 5 actividades diarias, con una participación media de casi 20 personas por actividad. Se trata en general de actividades de pequeño formato, pues no interesa tanto la obtención de grandes audiencias de manera puntual, como el trabajo continuado a largo plazo para la creación de hábitos y llegar a personas que habitualmente viven ajenas a las manifestaciones culturales.

Algo más de la mitad de las actividades va dirigida a un público infantil y familiar (Gráfico 25) en atención a que este es el sector sobre el que hay que edificar una comunidad culta y lectora. Así, entre las actividades con mayor asistencia (Gráfico 24) están La Hora del Cuento, las Visitas Guiadas a las bibliotecas de grupos de escolares, el programa de Clubes de Lectura, con 38 clubes activos, de los que 30 son para personas adultas, 7 infantiles y 1 juvenil.

Hay que destacar en este apartado que la *congelación* de las partidas

presupuestarias del Departamento de Bibliotecas unida a la obligación de atender otras necesidades sobrevenidas (servicio de vigilancia para Biblioteca Central) no solo han impedido reforzar la programación, sino que han debilitado otros programas como el Salón del Libro Infantil y Juvenil o Vacaciones en la Biblioteca.

7. INDICADORES DE RENDIMIENTO

Los indicadores de rendimiento son estadísticos que nos sirven para poner en relación los datos de nuestro servicio a lo largo del tiempo así como su comparación con los estándares o con servicios de otros ámbitos distintos. En reacción al conjunto de bibliotecas públicas de Andalucía y de España (Gráfico 27), la RMBCo solo destaca en el índice de rotación, es decir, el número de veces que, en promedio, se presta cada ejemplar de la colección. Sin duda, nuestra Red es especialmente eficiente en este apartado gracias a su sistema de circulación del fondo entre todas las sucursales, que permite a cada biblioteca poner al servicio de sus usuarios una colección considerablemente mayor que la que tiene asignada en el catálogo.

Prácticamente en el resto de indicadores nos situamos por debajo. Esto es así para las visitas, la población inscrita o los préstamos, pero también, claro, en la superficie del equipamiento bibliotecario, la cantidad de personal o la inversión en adquisiciones.

Tablas y gráficos

1. EDIFICIOS

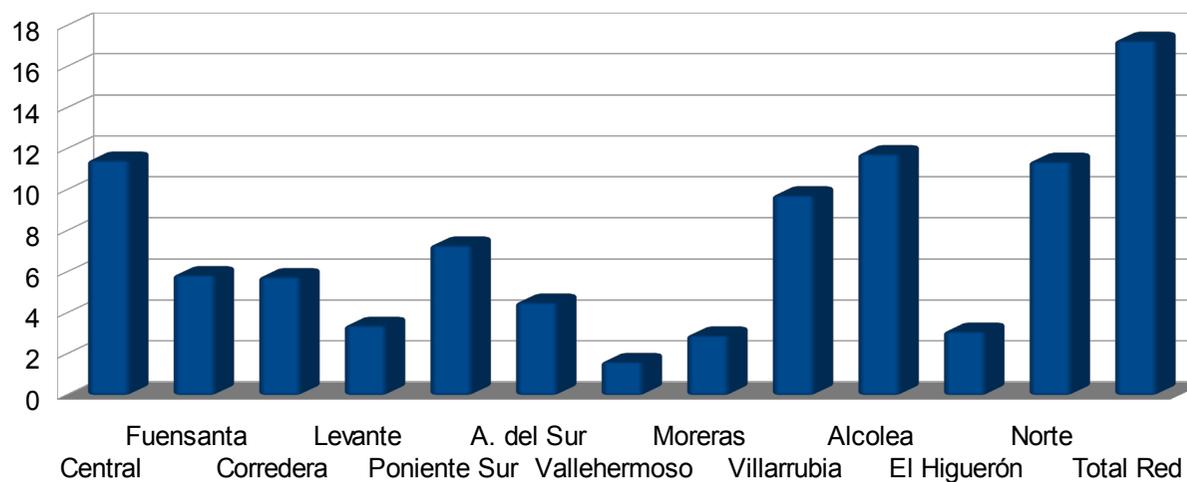
Biblioteca	Edificios m ²			% Incremento 17 -18	M ² / 1000 Hab.
	2016	2017	2018		
Central	3.730	3.730	3.730		11,45
Fuensanta	224	224	224		5,87
Corredera	94	94	94		5,77
Levante	175	175	175		3,40
Poniente Sur	400	400	400		7,31
A. del Sur	162	162	162		4,53
Vallehermoso	53	53	53		1,64
Moreras	75	75	75		2,93
Villarrubia	102	102	102		9,76
Alcolea	115	115	115		11,77
El Higuérón	20	20	20		3,11
Norte	482	482	482		11,39
Total Red	5632	5.632	5.632		17,29



Biblioteca Central

Edificios.

M2 por cada 1.000 habitantes



Población atendida y puestos disponibles						
Biblioteca	Población	Adultos	Infantiles	Internet	Total	Puestos / 1000 Hab.
Central	325.708	304	41	19	364	1,12
Fuensanta	38.108	70	24	4	98	2,57
Corredera	16.285	20	16	2	38	2,33
Levante	51.462	24	16	5	45	0,87
Poniente Sur	54.719	60	12	6	78	1,43
A. Sur	35.828	40	20	4	64	1,79
V. Hermoso	32.571	12	4	2	18	0,55
Moreras	25.470	24	8	3	35	1,37
Villarrubia	10.453	26	20	2	48	4,59
Alcolea	9.771	34	12	4	50	5,12
El Higuero	6.421	23			23	3,58
Norte	42.342	128	32	3	163	3,85
Total Red	325.708	765	205	54	1.024	3,14



Biblioteca Alcolea

2. PERSONAL Y COSTES

Tabla 3

Disposición presupuestaria		
	€	%
Personal	1.705.869,41	87,8
Inversiones en edificios	-	
Mantenimiento edificios	-	
Vigilancia de edificios	38.497,59	2,0
Equipamiento	-	
Equipamiento informático	3.254,00	0,2
Aplicaciones informáticas	3.509,00	0,2
Adquisiciones bibliográficas	21.605,82	1,1
Restauración de fondos	-	
Gastos de funcionamiento y otros	21.323,12	1,1
Actividades culturales	149.001,13	7,7
Total	1.943.060	100,0

Tabla 4

Personal		
Biblioteca	Bibliotecario	Otro
Central	24	6
Fuensanta	1	-
Corredera	1	-
Levante	1	-
Poniente Sur	2	-
A. del Sur	1	-
Vallehermoso	1	-
Moreras	1	-
Villarrubia	1	-
Alcolea	1	-
El Higuero	1	-
Norte	1	-
Total Red	36	6

Tabla 5

Costes de personal	
Personal Bolsa	
Personal Fijo	1.705.869,41
TOTAL	1.705.869 €

Tabla 6

Costes de personal	
Personal bibliotecario	1.450.299,08
Otro personal	255.570,33
TOTAL	1.705.869 €

Tabla 7

Comparativa personal bibliotecario		
Pautas IFLA (1)	1 bibliotecario / 2500 ha	130
Córdoba		36

(1) International Federation of Library Associations

Gráf. 2. Comparativa de personal bibliotecario

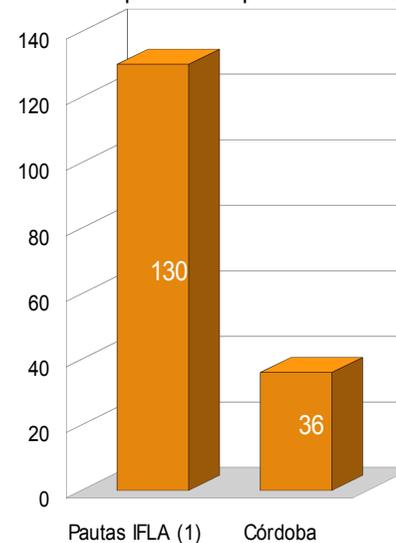


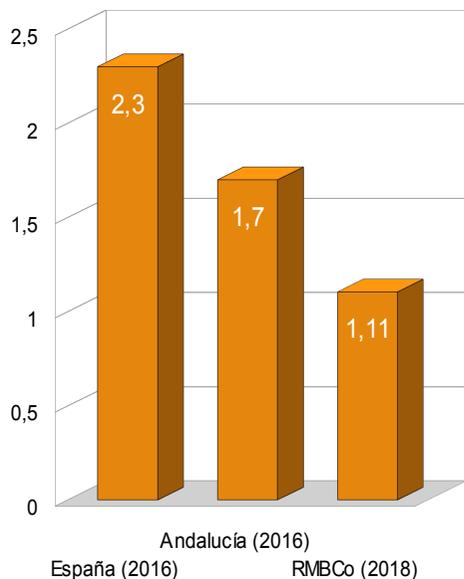
Tabla 8

Comparativa personal bibliotecario					
	Habitantes	Personal ⁽¹⁾	coste	Personal por cada 10.000 Hab.	Coste / hab.
España (2016)	46.722.980	8.231	340.835.186	2,3	7,32
Andalucía (2016)	8.384.408	1.110	40.847.009	1,7	4,87
RMBCo (2018)	325.708	36	1.705.869	1,1	5,24

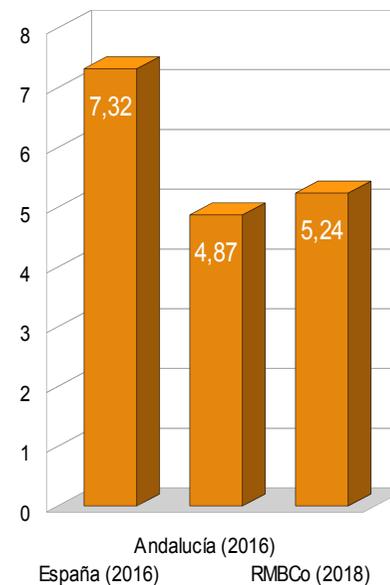
Fuente: Ministerio de Educación y Cultura, elaboración propia. Datos referidos a bibliotecas públicas.

⁽¹⁾ Personal bibliotecario profesional auxiliar y especializado equivalente a tiempo completo

Gráf. 3. Comparativa personal bibliotecario por cada 10,000 habitantes

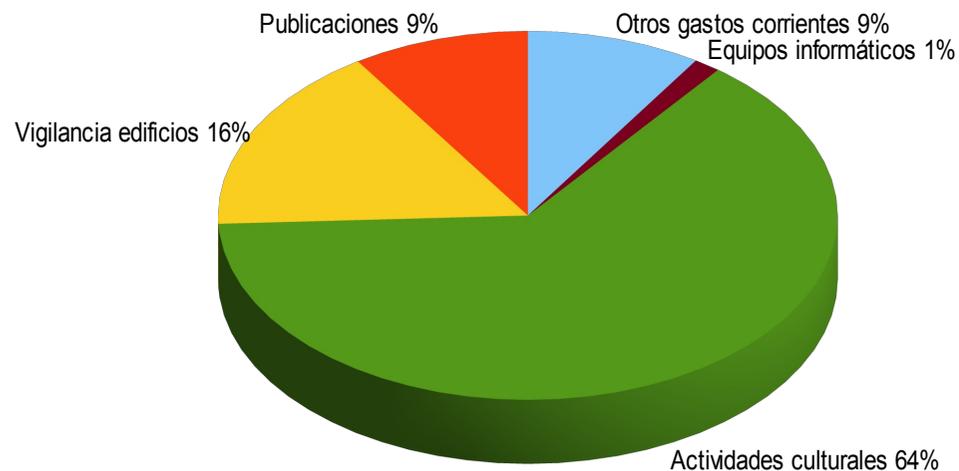


Gráf. 4. Comparativa coste personal bibliotecario por habitante



Biblioteca	Inversiones								Otros gastos				TOTAL
	Solares y edificios	Mobiliario y equipamiento	Equipos informáticos	Aplicaciones informáticas	Mantenimiento edificios	Restauración de fondos	Publicaciones	Total	Vigilancia edificios	Actividades culturales	Otros gastos corrientes	Total	
Central	-	-	-	-	-	-	15.090	15.090,33	38.497,59	74.500,57	10.661,56	123.659,72	138.750,05
Fuensanta	-	-	-	-	-	-	768	767,90		6.772,78	969,23	7.742,01	8.509,91
Corredera	-	-	-	-	-	-	489	488,66		6.772,78	969,23	7.742,01	8.230,67
Levante	-	-	-	-	-	-	372	372,31		6.772,78	969,23	7.742,01	8.114,32
Poniente Sur	-	-	-	-	-	-	1.606	1.605,60		6.772,78	969,23	7.742,01	9.347,61
A. del Sur	-	-	-	-	-	-	756	756,26		6.772,78	969,23	7.742,01	8.498,27
Vallehermoso	-	-	-	-	-	-	303	302,50		6.772,78	969,23	7.742,01	8.044,52
Moreras	-	-	-	-	-	-	81	81,44		6.772,78	969,23	7.742,01	7.823,45
Villarrubia	-	-	-	-	-	-	675	674,82		6.772,78	969,23	7.742,01	8.416,83
Alcolea	-	-	-	-	-	-	12	11,63		6.772,78	969,23	7.742,01	7.753,65
El Higuero	-	-	-	-	-	-	233	232,70		6.772,78	969,23	7.742,01	7.974,71
Norte	-	-	-	-	-	-	1.222	1.221,65		6.772,78	969,23	7.742,01	8.963,67
Total Red			3.254,00 €	3.509,00 €			21.606 €	28.369 €	38.497,59 €	149.001,13 €	21.323,12 €	208.822 €	237.191 €

Gráf. 5. Distribución de gastos e inversiones (excluido personal)



3. COLECCIONES

Tabla 10

Colección. Número de ejemplares							
Biblioteca	2014	2015	2016	2017	2018	%Incremento 17 -18	ejps/hab. 2018
Central	103.378	106.972	109.158	120.533	121.336	0,67	0,37
Fuensanta	10.872	11.722	12.304	12.752	13.231	3,76	0,35
Corredera	5.633	6.005	6.103	6.233	6.264	0,50	0,38
Levante	7.263	7.960	8.216	8.452	8.820	4,35	0,17
Poniente Sur	12.066	13.318	14.956	15.143	15.784	4,23	0,29
A. del Sur	7.239	7.875	7.849	7.483	7.623	1,87	0,21
Vallehermoso	3.597	3.759	3.831	3.949	3.900	-1,24	0,12
Moreras	3.205	3.227	3.341	3.375	3.357		0,13
Villarrubia	9.305	10.116	10.315	9.570	9.729	1,66	0,93
Alcolea	7.559	7.948	8.658	8.539	8.634	1,11	0,88
El Higuero	1.752	1.843	1.956	2.080	2.159	3,80	0,34
Norte	13.603	14.788	16.707	17.416	18.043	3,60	0,43
Total Red	185.472	195.533	203.394	215.525	218.880	1,56	0,67



Biblioteca Poniente Sur

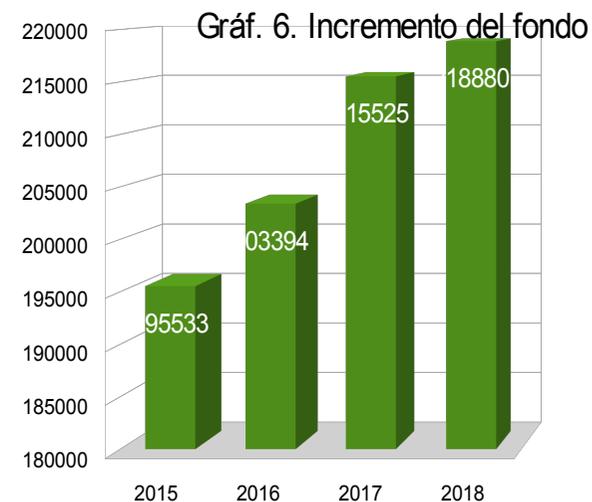


Tabla 11

Ejemplares registrados por tipo de material							
Biblioteca	Impresos			Audiovi- suales	Sonoros	Otros	TOTAL
	Infantil y juvenil	Adulto	Total				
Central	13.478	94.258	107.736	8.647	3.930	1.023	121.336
Fuensanta	5.874	5.572	11.446	1.410	228	147	13.231
Corredera	2.136	3.395	5.531	599	111	23	6.264
Levante	3.876	3.712	7.588	1.057	143	32	8.820
Poniente Sur	6.164	7.029	13.193	2.133	397	61	15.784
A. del Sur	2.706	4.060	6.766	736	94	27	7.623
Vallehermoso	1.586	1.945	3.531	320	33	16	3.900
Moreras	1.319	1.669	2.988	322	38	9	3.357
Villarrubia	3.504	4.640	8.144	1.332	165	88	9.729
Alcolea	3.287	3.860	7.147	1.304	163	20	8.634
El Higuero	1.074	767	1.841	314	1	3	2.159
Norte	6.199	9.378	15.577	2.072	329	65	18.043
Total Red	51.203	140.285	191.488	20.246	5.632	1.514	218.880

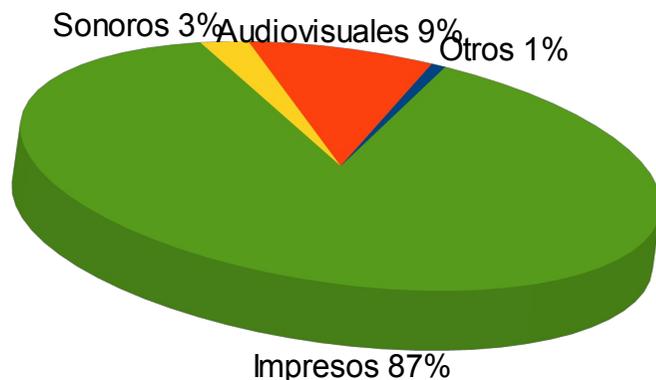
Tabla 12

FONDO EN CIRCULACIÓN (para préstamo domiciliario)		
Biblioteca	TOTAL	%
Central	69.800	42,77
Fuensanta	12.688	7,77
Corredera	6.078	3,72
Levante	8.527	5,22
Poniente Sur	15.163	9,29
A. del Sur	7.296	4,47
Vallehermoso	3.774	2,31
Moreras	3.183	1,95
Villarrubia	9.489	5,81
Alcolea	8.257	5,06
El Higuero	2.130	1,31
Norte	16.820	10,31
Total Red	163.205	100



Biblioteca Corredera

Gráf. 7. Ejemplares por tipo de material



Gráf. 8. Fondo en circulación para préstamo domiciliario

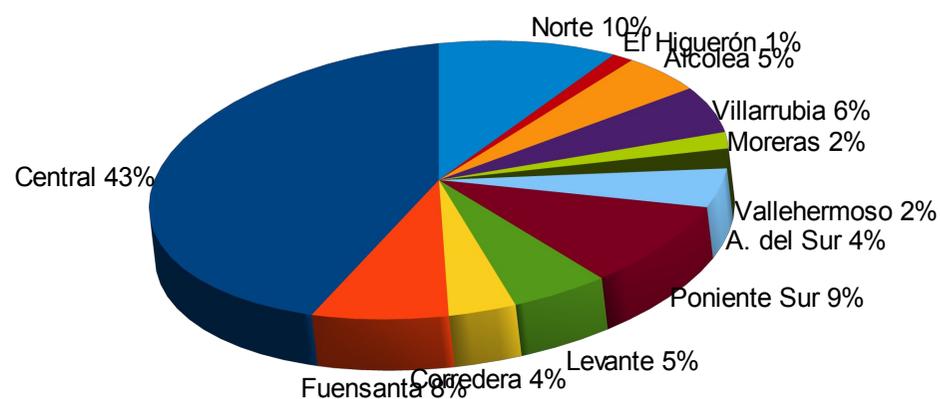


Tabla 13

Adquisiciones por Procedencia			
Biblioteca	Compra	Donación	Total
Central	1.297	2.457	3.754
Fuensanta	66	668	734
Corredera	42	126	168
Levante	32	345	377
Poniente Sur	138	1.013	1.151
A. del Sur	65	211	276
Vallehermoso	26	55	81
Moreras	7	57	64
Villarrubia	58	181	239
Alcolea	1	291	292
El Higuero	20	201	221
Norte	105	592	697
Total Red	1.857	6.197	8.054

Gráf. 9. Ejemplares adquiridos en 2018 según procedencia

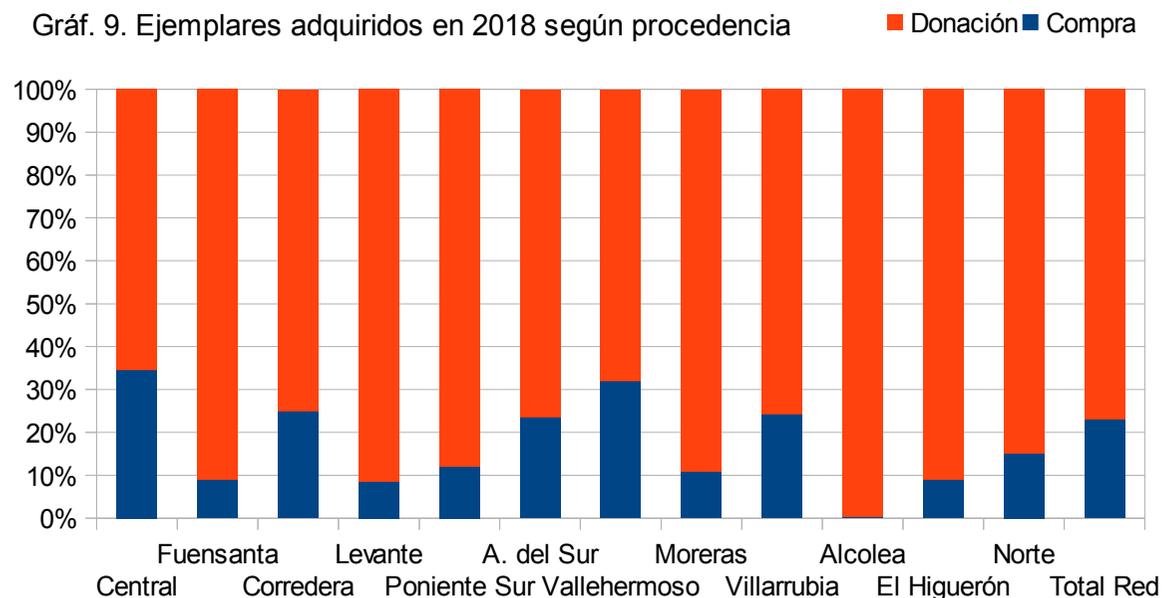


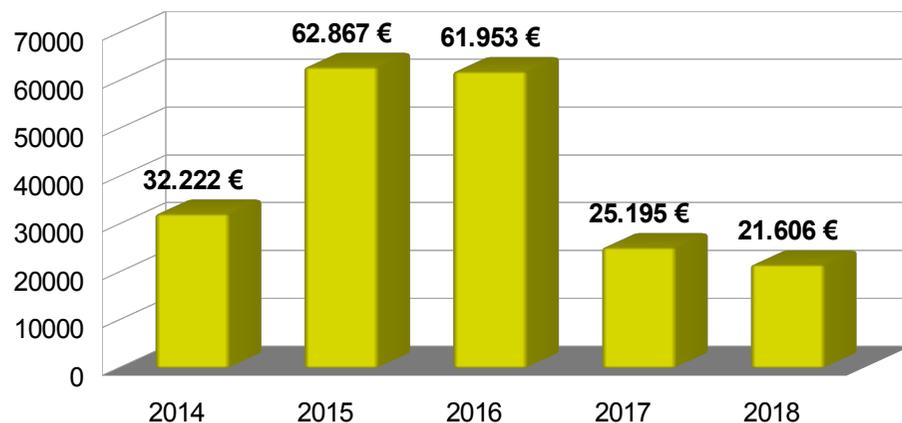
Tabla 14

Crecimiento neto de la colección 2018 (Adquisiciones – expurgo – pérdidas)		
	Cifras absolutas	% sobre su fondo en circulación
Central	883	1,27%
Fuensanta	546	4,30%
Corredera	117	1,92%
Levante	319	3,74%
Poniente Sur	624	4,12%
A. del Sur	222	3,04%
Vallehermoso	62	1,64%
Moreras	-39	-1,23%
Villarrubia	165	1,74%
Alcolea	96	1,16%
El Higuero	200	9,39%
Norte	565	3,36%
Total Red	3.760	2,30%

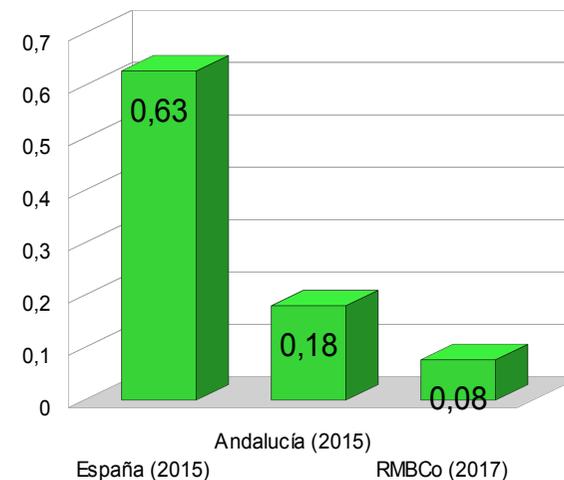
Tabla 15

Adquisiciones bibliográficas. Inversión / biblioteca (€)				
Biblioteca	2017	2018	% Incremento 17 – 18	Inversión / habitante 2018 (€)
Central	15.612	15.090	-3,34	0,05
Fuensanta	1.044	768	-26,44	0,02
Corredera	762	489	-35,91	0,03
Levante	633	372	-41,22	0,01
Poniente Sur	1.842	1.606	-12,81	0,03
A. del Sur	868	756	-12,87	0,02
Vallehermoso	798	303	-62,07	0,01
Moreras	164	81	-50,40	0,00
Villarrubia	962	675	-29,84	0,06
Alcolea	317	12	-96,33	0,00
El Higuero	317	233	-26,52	0,04
Norte	1.877	1.222	-34,91	0,03
Total Red	25.195 €	21.606 €	-14,25	0,07

Gráf. 9b. RMBCo. Inversión en adquisiciones bibliográficas



Gráf. 10. Comparativa inversión en fondo bibliográfico (€ / habitante)



4. DATOS DE USO

Gráf 11. Visitantes

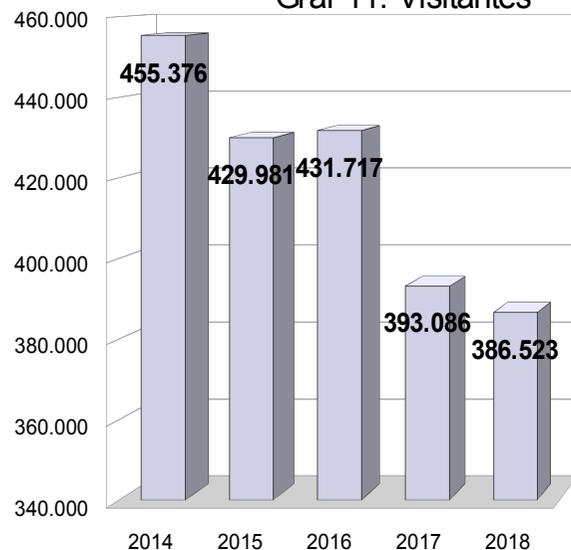


Tabla 17

Biblioteca	Visitantes					% Incremento 17 -18
	2014	2015	2016	2017	2018	
Central	281.299	268.236	278.003	253.920	257.800	1,53
Fuensanta	14.218	12.293	13.570	10.628	9.216	-13,29
Corredera	9.888	9.145	7.433	7.260	4.615	-36,43
Levante	9.852	8.860	9.051	7.834	6.548	-16,42
Poniente Sur	43.865	40.558	39.490	36.655	35.039	-4,41
A. del Sur	9.516	8.506	8.432	7.856	6.134	-21,92
Vallehermoso	9.774	9.020	7.268	7.253	5.865	-19,14
Moreras	5.897	5.087	4.685	4.017	4.102	2,12
Villarrubia	9.230	7.189	6.894	4.124	3.996	-3,10
Alcolea	9.151	8.839	8.048	6.962	7.614	9,37
El Higerón	3.581	3.569	3.529	2.504	2.450	-2,16
Norte	49.106	48.679	45.314	44.073	43.144	-2,11
Total Red	455.376	429.981	431.717	393.086	386.523	-1,67



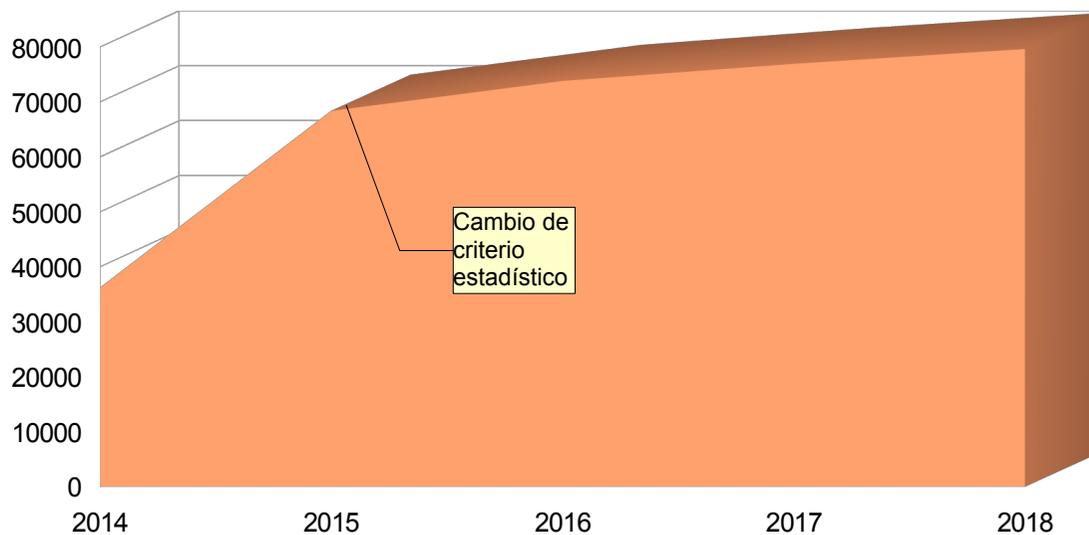
Biblioteca Levante

Tabla 18

Personas usuarias registradas (carnés)						
Biblioteca	2014	2015	2016	2017	2018	% Incremento 17-18
Central	18.503	37.345	38.934	40.539	41.976	3,54
Fuensanta	1.588	3.469	3.658	3.780	3.871	2,41
Corredera	1.156	1.140	2.428	2.500	2.545	1,80
Levante	1.729	3.749	3.976	4.097	4.165	1,66
Poniente Sur	3.087	5.081	5.459	5.819	6.236	7,17
A. del Sur	1.341	2.969	3.098	3.199	3.270	2,22
Vallehermoso	1.055	1.029	2.100	2.203	2.257	2,45
Moreras	816	1.629	1.663	1.712	1.733	1,23
Villarrubia	1.171	1.962	2.021	2.102	2.160	2,76
Alcolea	1.366	2.164	2.280	2.381	2.474	3,91
El Higuero	776	1.522	1.501	1.536	1.561	1,63
Norte	3.636	6.327	6.709	7.077	7.389	4,41
Total Red	36.224	68.386	73.827	76.945	79.637	3,50

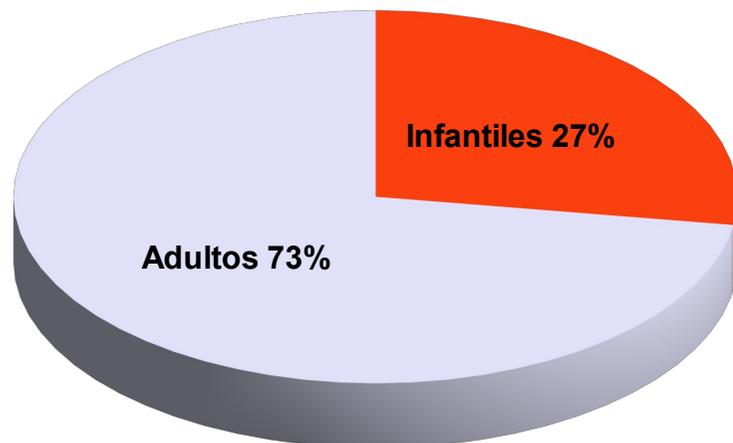


Usuarios registrados (carnés de lector)



Biblioteca Levante

Gráf. 13 Personas registradas por edad



Gráf. 14 Personas registradas por sexo

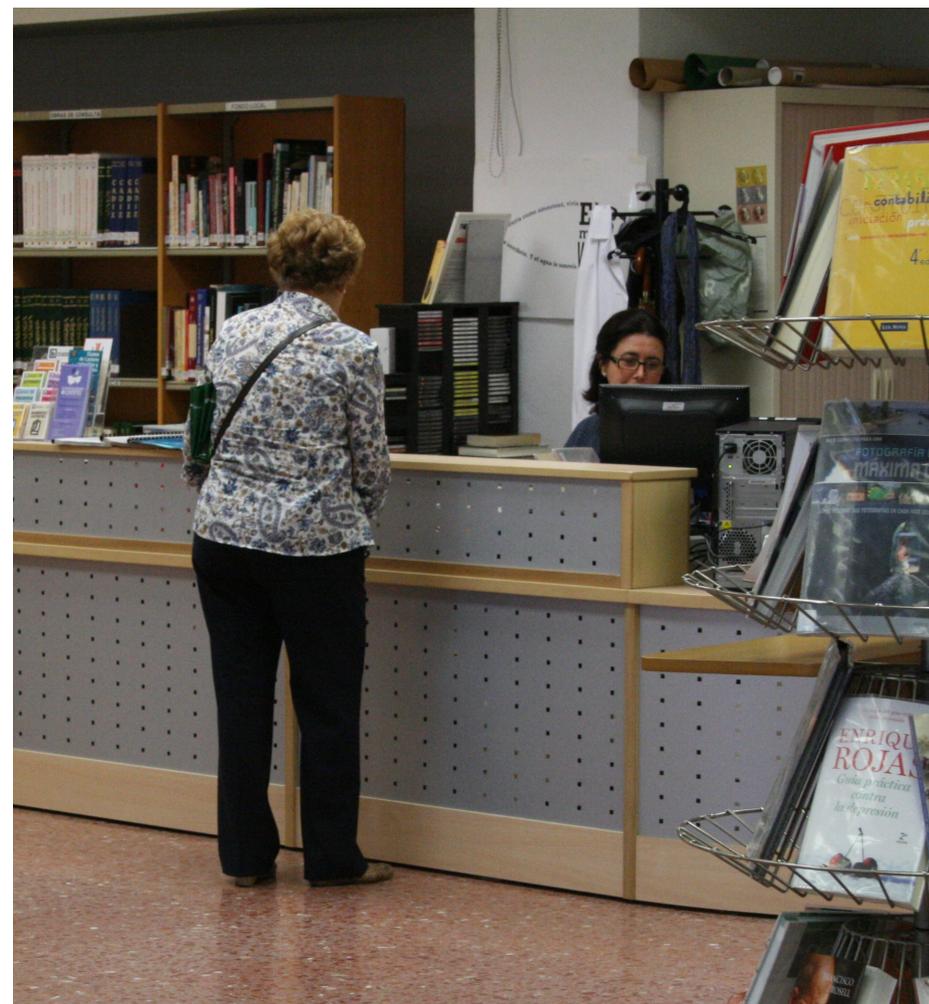


Biblioteca Alcolea

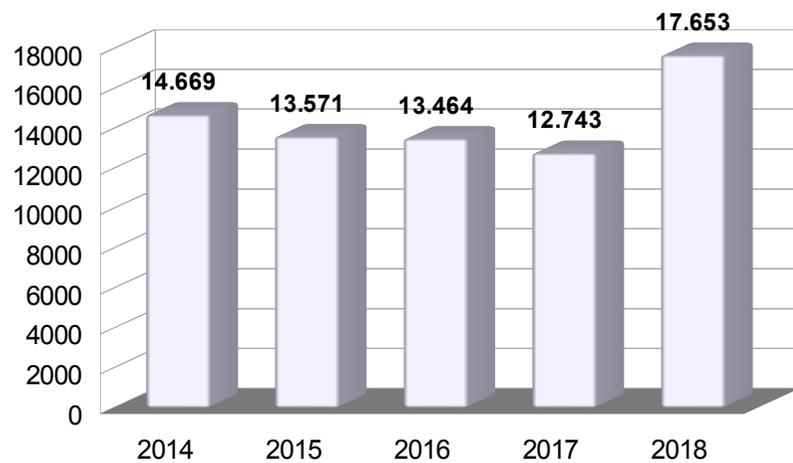
Tabla 19

Personas que utilizan el servicio de préstamo					
Biblioteca	2014	2015	2016	2017	2018
Central	7.764	6.845	6.823	6.540	9.107
Fuensanta	778	685	728	651	857
Corredera	431	399	372	385	498
Levante	801	649	670	560	788
Poniente Sur	1.043	1.085	1.118	1.188	1.712
A. del Sur	483	471	430	364	512
Vallehermoso	370	379	383	316	429
Moreras	299	235	227	199	258
Villanubia	554	476	428	364	501
Alcolea	632	619	631	524	719
El Higuero	181	224	227	193	270
Norte	1.333	1.504	1.427	1.459	2.002
Total Red	14.669	13.571	13.464	12.743	17.653

Biblioteca Fuensanta



Gráf. 15 Personas que realizan al menos 1 préstamo al año

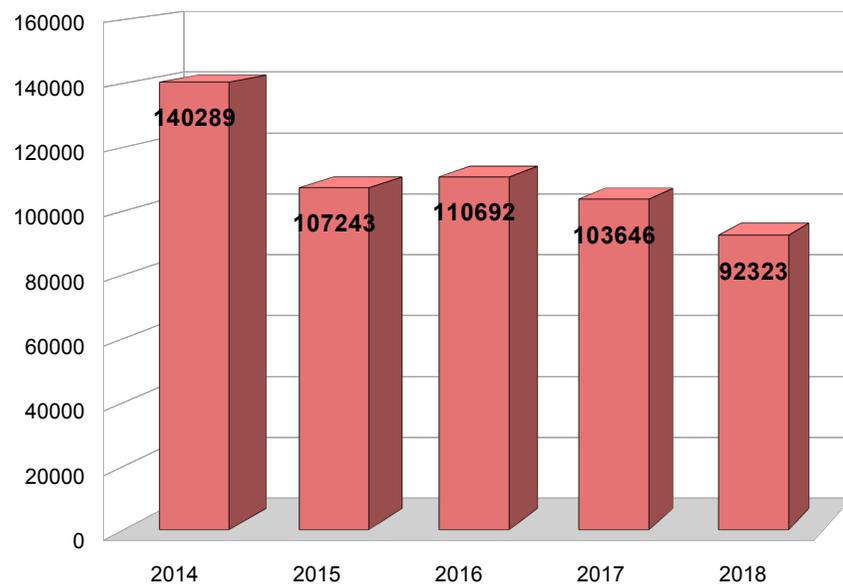


5. CIRCULACIÓN Y ACCESO A INTERNET

Tabla 20

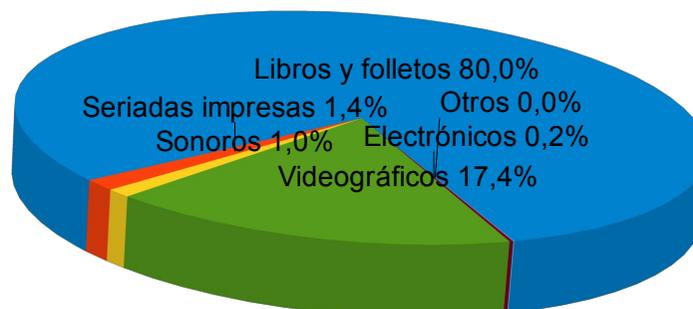
Préstamo				
Biblioteca	2016	2017	2018	% Incremento 17-18
Central	53.398	51.149	47.965	-6,22
Fuensanta	6.662	5.230	4.405	-15,77
Corredera	3.518	3.322	2.283	-31,28
Levante	3.955	3.670	2.610	-28,88
Poniente Sur	12.605	13.234	12.393	-6,35
A. del Sur	2.425	2.217	1.675	-24,45
Vallehermoso	3.903	3.603	2.998	-16,79
Moreras	1.642	1.454	1.268	-12,79
Villarrubia	3.954	2.458	1.587	-35,44
Alcolea	4.833	3.988	3.579	-10,26
El Higuero	1.366	904	758	-16,15
Norte	12.431	12.417	10.802	-13,01
Total Red	110.692	103.646	92.323	-10,92

Gráf. 16 Préstamo domiciliario



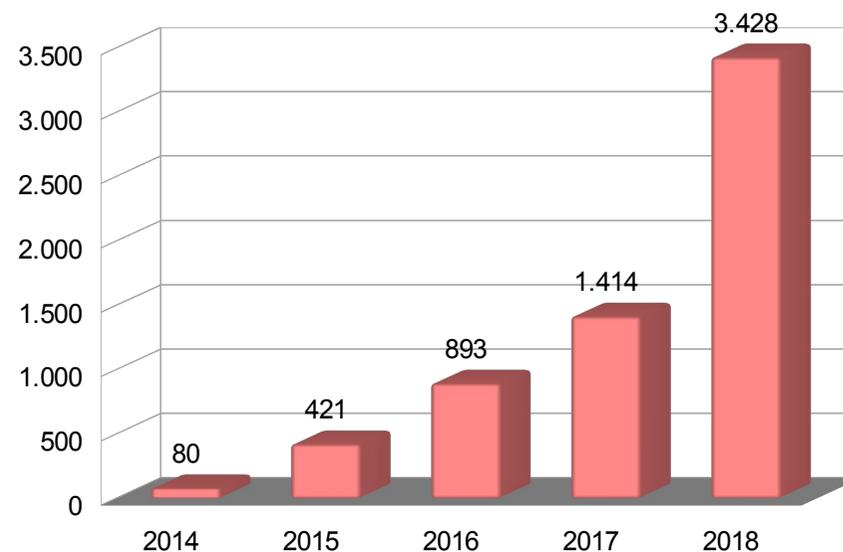
Biblioteca Central

Gráf. 17
Préstamo por tipo de material

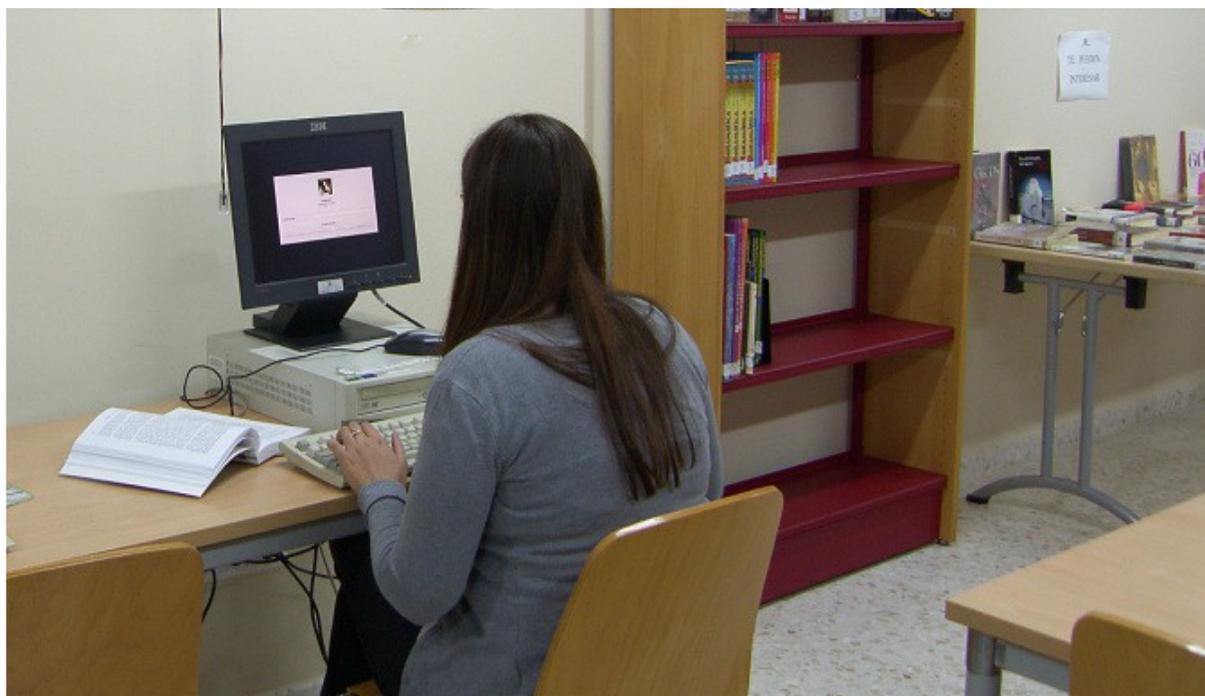
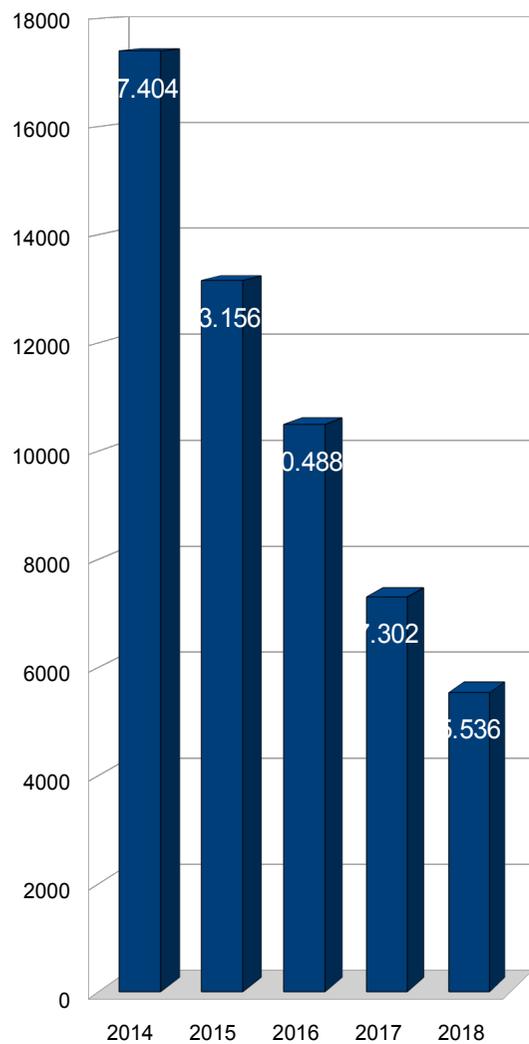


Biblioteca
Vallehermoso

Gráf. 17 Préstamos de libros eBiblio por lectores RMBCO



Gráf. 18 Acceso a Internet (sesiones)



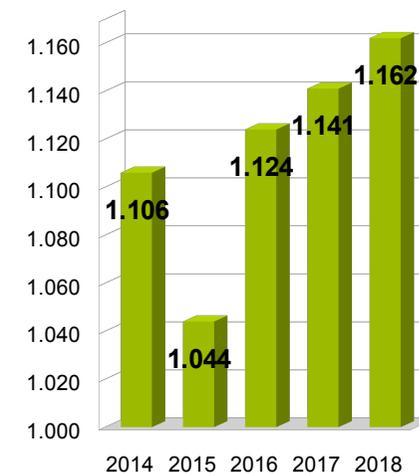
Biblioteca Villarrubia

6. ACTIVIDADES

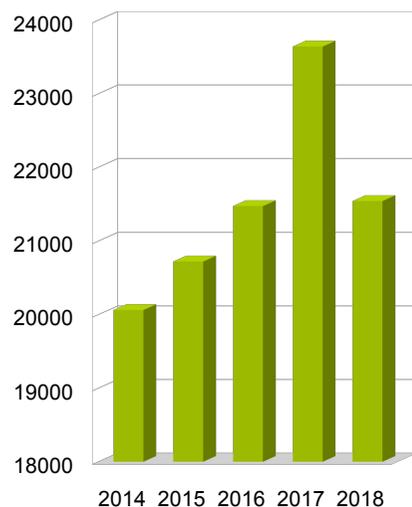
Tabla 22

Biblioteca	Actividades							
	2016		2017		2018		% Incremento 17 -18	
	Número	Asistentes	Número	Asistentes	Número	Asistentes	Número	Asistentes
Central	421	11.340	535	15.240	477	12.301	-10,84	-19,28
Fuensanta	52	809	32	448	50	743	56,25	65,85
Corredera	82	815	84	1.052	82	812	-2,38	-22,81
Levante	51	836	47	757	48	549	2,13	-27,48
Poniente Sur	120	1.701	92	1.392	106	1.776	15,22	27,59
A. del Sur	61	803	57	704	57	545		-22,59
Vallehermoso	47	725	41	393	62	726	51,22	84,73
Moreras	35	181	34	209	42	389	23,53	86,12
Villarrubia	54	1.108	48	398	51	710	6,25	78,39
Alcolea	48	701	45	855	51	938	13,33	9,71
El Higuero	35	314	28	342	31	203	10,71	-40,64
Norte	118	2.140	98	1.850	105	1.849	7,14	-0,05
Total Red	1.124	21.473	1.141	23.640	1.162	21.541	1,84	-8,88

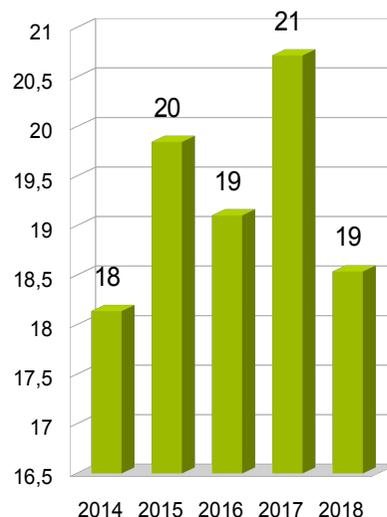
Gráf. 21 Actividades



Gráf. 22 Asistentes a actividades



Gráf. 23 Asistentes por actividad

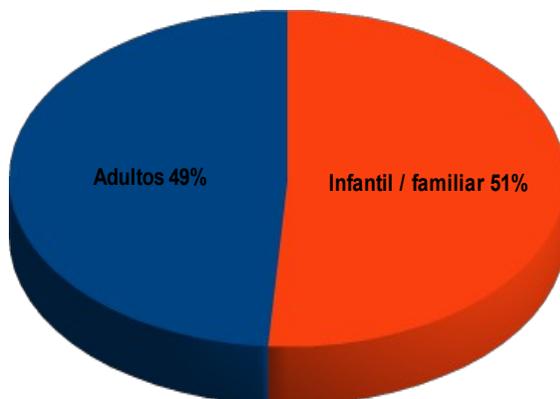


Gráf. 24 Asistentes por tipo de actividad

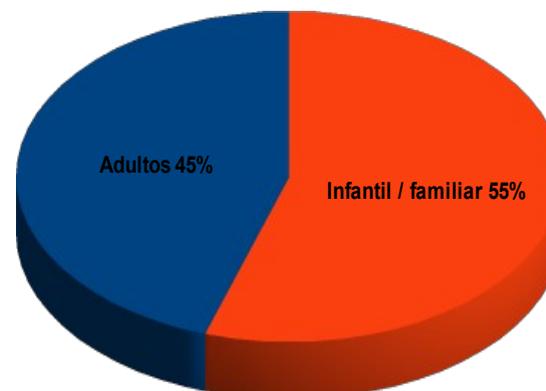


MEMORIA ANUAL 2018. Tablas y gráficos. Actividades

Gráf. 25 Actividades por público objetivo



Gráf. 26 Asistentes a actividades por público objetivo



7. REDES SOCIALES. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Tabla 23. Redes sociales

	Visitantes
Web	80.853
Blog	2.905
Facebook (1)	3.218

(1) Usuarios únicos que siguen la página

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS		
Biblioteca	Fecha	Asunto
Norte	15/01/18	2.1
Norte	15/01/18	2.1
Corredera	22/01/18	8.1
Central	23/01/18	5
Norte	15/02/18	2.1
Fuensanta	12/03/18	2.4
Levante	16/04/18	2.4
Central	02/08/18	3
Norte	26/10/18	2.1
Norte	07/11/18	2.1
Norte	07/11/18	2.1
Norte	07/11/18	2.1
Norte	11/12/18	2.1

Asuntos			
1	Atención por parte del personal	5	Condiciones ambientales
2	Horario de servicio	5.1	Condiciones ambientales. Ruido
2.1	Horario de estudio	5.1.	Condiciones ambientales. Ruido por actividades
2.2	Horario fines de semana	5.2	Condiciones ambientales. Iluminación
2.3	Horario noche	6	Otros usuarios
2.4	Horario. Cierre de bibliotecas (ausencia de personal)	6.2	Hurtos, vigilancia
2.5	Horario. Información	7	Fondos
3	Informática	7.1	Fondos. Insuficiencia
3.1	Informática. Equipos de la biblioteca	7.2	Fondos. Estado de conservación
3.2	Informática. Wifi	8	Instalaciones
3.3	Informática. Normativa	8.1	Instalaciones. Nº puestos de lectura
4	Servicios	8.2	Instalaciones. Mobiliario
4.1	Préstamo	8.3	Instalaciones. Normativa
4.2	Reprografía	9	Actividades culturales
		9.1	Actividades culturales. Información

8. INDICADORES DE RENDIMIENTO

Gráf. 27 Indicadores de rendimiento. Comparativa
(Números Índice. España = 100)

