



red municipal de bibliotecas

MEMORIA 2.013



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA
Delegación de Cultura
Departamento de Bibliotecas



**red municipal
de bibliotecas**

Memoria 2013



Durante 2.013, el personal de la Red Municipal de Bibliotecas que trabajó durante todo o parte del año fue:

Bibliotecario

Rafael Ruiz Pérez

Técnico de Biblioteca

Lucía Paula Cámara Cerracín

Ana M^a Rivas Roldán

Ayudante de Biblioteca

Pilar Galán Gómez

Julia M^a González Román

Josefa Eugenia López Carpio

José Joaquín Marín Lozano

Francisca de Paula Martos Molero

Rafael Morales Durán

M^a Carmen de la Rosa Restoy

Juan Manuel Zurita Contreras

Auxiliar de Biblioteca

M^a José Almenara Angulo

José Manuel Álvarez Aguilar

Antonia Barrera Domínguez

Ana M^a del Cerro Ranchal

Amalia Córdoba Luna

M^a Carmen Fernández Durán

M^a Dolores García Fernández (Bolsa de trabajo desde 8/4/2013)

Inmaculada Illanes Velasco (Bolsa de trabajo, hasta 5/4/2013)

Josefa López Moreno

M^a Dolores López-Mezquita Santaella

Isabel M^a Luque Rojas (Bolsa de trabajo desde 8/4/2013)

Manuel Mantilla Bermúdez

Rafael Morales Ruiz

Joaquín Moreno Alcaide

M^a Victoria Revuelta Lozano

M^a Pilar Rincón Martínez

Antonio Rivas Zafra

M^a Dolores Rojas Cruz

Josefa R. Ruiz Beneyto



M^a José Ruiz Ruiz
Remedios Tenza Hurtado
M^a Luisa Vázquez Vázquez
Elisa Isabel Velasco Moreno
Asunción Villalba Pastor
Ana M^a Zurita Cabezas

Auxiliar Administrativo

Natividad Blanco Lora
Dolores Coca Fernández
Antonio Nevado Alcántara

Ordenanzas

Teresa Algaba López
Antonia López Ramírez
M^a Dolores Marín Bueno
José Antonio Pedrera Macías
Antonia Pérez Jiménez



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	7
DATOS MÁS RELEVANTES	9
OFERTA DE SERVICIOS Y RENDIMIENTO	15
1. Puntos de servicio	15
2. Personal	15
3. Colección	17
4. Usuarios	18
5. Circulación	19
6. Internet y consultas de información	20
7. Reclamaciones y sugerencias	23
8. Programación cultural	24
CONCLUSIONES	31
ANEXOS	33
Datos estadísticos	
Resumen de prensa	



PRESENTACIÓN

La Red Municipal de Bibliotecas es un Departamento adscrito orgánicamente a la Dirección General de Promoción y Desarrollo (Subdirección General de Cultura) del Ayuntamiento de Córdoba.

Está integrado por una Biblioteca Central y once bibliotecas sucursales, como centros estables.

Su objetivos y normas de funcionamiento se rigen por el Reglamento del Servicio Municipal de Bibliotecas¹ y por el resto de la legislación y normativa que afecta a la biblioteca pública.

Misión y objetivos

La Red Municipal de Bibliotecas de Córdoba tiene como finalidad procurar a los ciudadanos el libre acceso a la lectura, a la información y al ocio creativo y apoyar el derecho a la formación permanente.

Entre los objetivos de la Red Municipal de Bibliotecas están

- Reunir, organizar y ofrecer al público una colección equilibrada y actualizada de materiales bibliográficos que permita a todos los ciudadanos mantener al día una información general y mejorar su formación cultural.
- Promover y estimular el uso de sus fondos por parte de los ciudadanos, mediante los servicios necesarios y las actividades culturales y de extensión complementarias.

¹ Boletín Oficial de la Provincia de Córdoba número 112, de 12 de junio de 2001. Disponible en línea en: <http://biblioteca.cordoba.es/Doc/REGLAMENTO.htm>



- Colaborar con el sistema educativo y apoyar el desarrollo de una red de bibliotecas escolares
- Colaborar con bibliotecas de uso público, asociaciones y colectivos que trabajen en el municipio por la promoción de la lectura.



DATOS MÁS RELEVANTES

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- ✓ 12 puntos de servicio permanentes: Biblioteca Central y 11 bibliotecas sucursales
- ✓ Más de 175.000 documentos de todas las materias y soportes
- ✓ Catálogo en línea accesible localmente y a través de Internet integrado en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía
- ✓ Información y orientación bibliográficas
- ✓ Sección de referencia
- ✓ Prensa diaria y revistas
- ✓ Videoteca
- ✓ Fonoteca
- ✓ Préstamo domiciliario
- ✓ Préstamo interbibliotecario
- ✓ Préstamo colectivo
- ✓ Servicio público de Internet, incluyendo *wifi* y ofimática
- ✓ Biblioteca virtual
- ✓ Tramitación de sugerencias de compra de nuevas adquisiciones
- ✓ Programación anual de actividades para todas las edades
- ✓ Atención a los usuarios por correo postal y electrónico y por teléfono
- ✓ Presencia en Internet: portal web, página en Facebook, perfil en Twitter, Blog.



PLANTILLA

Al final de 2.013 la plantilla efectiva de la red está compuesta por:

- 1 bibliotecario
- 2 técnicos de biblioteca
- 8 ayudantes de biblioteca
- 25 auxiliares de biblioteca
- 3 administrativos
- 5 ordenanzas.



EQUIPAMIENTOS

Se ha invertido un total de 42.787 € en ampliación y renovación de mobiliario y equipamiento. A destacar:

- ✓ Renovación de parte del alumbrado de la Biblioteca Central.
- ✓ Renovación de todos los equipos informáticos de trabajo.
- ✓ Ampliaciones o renovación puntuales de mobiliario en Central y Norte.
- ✓ La Biblioteca El Higuera que hubo de cesar su servicio el 27 de septiembre de 2012 como consecuencia de los problemas detectados en el edificio del Centro Cívico de reciente construcción en el que se aloja, reanuda su servicio el 4 de enero de 2013 en la biblioteca del CEIP Maimónides.

Edificios m ²			
Biblioteca	Población Servida	M ²	M ² / 1000 Hab.
Central	329.618	3.730	11,32
Fuensanta	38.565	224	5,80
Corredera	16.481	84	5,07
Levante	52.080	115	2,22
Poniente Sur	55.376	400	7,22
A. del Sur	36.258	162	4,47
Vallehermoso	32.962	53	1,62
Moreras	25.776	75	2,89
Villarrubia	10.579	102	9,64
Alcolea	9.889	115	11,63
El Higuera	6.498	50	23,08
Norte	42.850	482	11,26
Total Red	329.618	5.592	17,27

Puestos disponibles						
Biblioteca	Población Servida	Adultos	Infantiles	Internet	Total	Puestos / 1000 Hab.
Central	329.618	304	41	19	364	1
Fuensanta	38.565	70	24	4	98	3
Corredera	16.481	20	16	2	38	2
Levante	52.080	52	14	5	71	1
Poniente Sur	55.376	60	12	6	78	1
A. del Sur	36.258	40	20	4	64	2
Vallehermoso	32.962	12	4	2	18	1
Moreras	25.776	24	8	3	35	1
Villarrubia	10.579	26	20	2	48	5
Alcolea	9.889	34	12	4	50	5
El Higerón	6.498	28	8	-	36	6
Norte	42.850	128	32	3	163	4
Total Red	329.618	798	211	54	1.063	3



Biblioteca Poniente Sur



FONDOS

Ejemplares registrados		
Biblioteca	2013	ejps/hab. 2013
Central	94.584	0,29
Fuensanta	11.306	0,29
Corredera	5.678	0,34
Levante	5.162	0,10
Poniente Sur	11.566	0,21
A. del Sur	7.223	0,20
Vallehermoso	4.184	0,13
Moreras	3.286	0,13
Villarrubia	8.685	0,82
Alcolea	7.332	0,74
El Higuero	6.568	1,01
Norte	13.085	0,31
Total Red	178.659	0,54

ACTUACIONES SOBRE EL FONDO DOCUMENTAL Y LOS SERVICIOS

- ✓ Incremento neto de 6.725 ejemplares en circulación.
- ✓ Procesamiento técnico de 25.527 ejemplares.
- ✓ Expurgo de 1.145 ejemplares.
- ✓ Restauración de 86 ejemplares.
- ✓ Selecciones temáticas cambiantes durante el año y centros de interés estables: Centro de Interés Solidario, Formación y Empleo; Viajes, etc.
- ✓ Préstamos colectivos y servicios en barriadas sin centro bibliotecario estable (Santa Cruz, Barrio de El Ángel).

ACTIVIDADES CULTURALES

- ✓ Funcionamiento de 37 clubes de lectura.
- ✓ Celebración del XI Salón del Libro Infantil y Juvenil, en colaboración con el Departamento de Educación.
- ✓ Participación en la Feria del Libro de Córdoba.
- ✓ Colaboración con *Cosmopoética*.
- ✓ Colaboración en las *Jornadas por la paz del Distrito Sur*.
- ✓ *Muchocuento y Multiverso*, concursos de narrativa y poesía de la Red Municipal de Bibliotecas.
- ✓ *Maratón de cuentos*, en celebración del Día Internacional del Libro Infantil y Juvenil.
- ✓ *Conversaciones en la Central*.
- ✓ Presentaciones de libros y encuentros con autores.
- ✓ *Hora del Cuento* en todas las bibliotecas de la Red.
- ✓ Programa de visitas escolares y grupos concertados.
- ✓ Programa *Vacaciones en la biblioteca*, para los meses de verano.
- ✓ Programa *La Escritura*, con dos talleres para adultos (iniciación y avanzado) y uno para jóvenes.



Club de lectura infantil

OFERTA DE SERVICIO Y RENDIMIENTO

1. PUNTOS DE SERVICIO

La Red Municipal de Bibliotecas de Córdoba dispone de un total de 12 puntos de servicio desde 2004, cuando tuvo lugar la apertura de la Biblioteca Norte. La regulación legal vigente² establece un mínimo de 16 puntos de servicio de al menos 400 m² de superficie, más una Biblioteca Central, para una ciudad del tamaño poblacional de Córdoba. En nuestra Red, además de la Biblioteca Central, solo dos bibliotecas alcanzan estos mínimo de superficie, quedando la mayor parte muy por debajo: 8 bibliotecas disponen de menos de 175 m² de superficie. Córdoba, con 16,96 m² por cada 1.000 habitantes, se encuentra muy por debajo de las media de Andalucía (24,31) y España (30,17).

La superficie total disponible no se ha modificado desde 2011 cuando se hizo la pequeña ampliación de la Biblioteca de Villarrubia que pasó de los 70 a los 102 m². No obstante, desde finales de 2012 la Biblioteca El Higuero ha de prestar su servicio en localizaciones provisionales (CEIP Maimónides durante 2013) por problemas estructurales del edificio de su sede.

Con la excepción de la Biblioteca Central y la Biblioteca Moreras, todos los servicios bibliotecarios se integran en Centros Cívicos Municipales, lo que permite ciertos ahorros en personal y equipamientos comunes al resto de los servicios del centro cívico, pero constriñe las posibilidades de crecimiento en superficie y la autonomía de horarios de servicio.

2. PERSONAL

Incluso con relación al equipamiento disponible, la plantilla resulta insuficiente y, además, su estructura no está adaptada al organigrama vigente ni es la adecuada para el servicio a desarrollar. El personal técnico ha de atender a la vez las necesidades de la Biblioteca Central y del conjunto de la Red; cada biblioteca es atendida por una sola persona, lo que impide cumplir

² Decreto 230/1999, de 15 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Sistema Bibliotecario de Andalucía.

con el horario mínimo de atención al público establecido reglamentariamente³; no se dispone de personal estable para cubrir ausencias por baja o permisos reglamentarios, con lo que la Biblioteca Central y los Servicios Técnicos han de asumir también estas eventualidades, además de las propias⁴. La única persona al frente de cada biblioteca sucursal tiene categoría de auxiliar (C2).

Tanto a nivel autonómico como estatal, continúa sin haber normativa o directrices para el dimensionamiento de los equipos humanos de los servicios bibliotecarios, aunque sí existan para el resto de sus ámbitos. Por tanto, para caracterizar en términos cuantitativos la situación del personal de la RMBCo, hay que recurrir a la comparativa con otros sistemas y esta nos muestra un índice de personal bibliotecario por cada 1.000 habitantes de 0,11 para el caso del municipio de Córdoba, frente al 0,17 de la media andaluza o el 0,19 de la española. Expresado en otras magnitudes el personal bibliotecario de la RMBCo no alcanza al 60% de la media de España.

Una proporción notable (que oscila entre un 8 y un 15%) del personal bibliotecario de atención al público tiene contrato temporal por bolsa de trabajo. Ello supone la continua entrada de personal sin experiencia, y a veces con poca o nula formación, que requiere del tiempo de trabajo del personal veterano hasta que dispone de las aptitudes necesarias para realizar su función de forma autónoma. En la mayor parte de los casos no es personal de refuerzo para periodos vacacionales ni de sustitución de personal fijo en vacaciones o excedencia, se trata de una fórmula para paliar el déficit estructural de la plantilla.

Finalmente hay que reseñar el creciente esfuerzo que viene haciendo la Red, fundamentalmente a través de la Biblioteca Central, para acoger personal en formación. Durante 2013 fueron 13 personas de diversas disciplinas las que realizaron prácticas en este servicio, con una media de 100 horas de duración.

³ Decreto 230/1999

⁴ No obstante el recurso continuo a distraer personal de Biblioteca Central y Servicios Centrales para cubrir ausencias en bibliotecas sucursales, éstas han tenido que cerrar durante el año un total de 40 jornadas, sin contar las 60 jornadas que cerró la Biblioteca El Higuero por causas derivadas de su alojamiento provisional en el CEIP Maimónides.

3. COLECCIÓN

La inversión en adquisiciones bibliográficas ha sido de 91.942 € para toda la Red, lo que representa un gasto de 28 céntimos por habitante, muy por debajo de los 49 de la media española. Consecuentemente, el incremento neto de la colección ha sido de solo 6.725 ejemplares, alcanzando esta un volumen total de 178.659, lo que representa 0,54 por habitante, frente a los 1,18 de la media andaluza o los 1,66 de la española.

Los ejemplares adquiridos durante 2013 fueron 10.325, lo que supone una cuota de renovación⁵ del 7%. Del volumen total de adquisiciones, un 49% procede de donaciones, fundamentalmente de particulares, que en los últimos años están llegando en grandes cantidades a la mayor parte de bibliotecas. Del total de donaciones, una buena parte no se admite por no considerarse propia de formar parte de la colección documental.

El crecimiento medio que el fondo ha venido experimentando durante los últimos cuatro años es de 5.700 ejemplares anuales.

Todas estas cifras están hablando de una colección un tanto envejecida, tanto en los soportes como en los contenidos, que se renueva poco y que apenas puede incorporar una mínima parte de las novedades editoriales, debilidad esta que se ve agravada por la ausencia de procedimientos administrativos ágiles para garantizar un proceso de adquisiciones inmediato y continuado a lo largo del año.

De aquí, la explicación del estancamiento, cuando no descenso, de las cifras de nuevos lectores y número de préstamos, a pesar de las acciones realizadas para compensar la falta de novedades bibliográficas, como son los lotes circulantes y el préstamo interior.

Por clases de documento, los impresos superan el 85%, a mucha distancia del 9 % de los audiovisuales (fundamentalmente DVD) y del 3 % de los sonoros (CD).

⁵ La *cuota de renovación* es el cociente entre el número de adquisiciones de un año y el número total de ejemplares de la colección circulante, es decir el número de ejemplares disponibles para préstamo. Las adquisiciones son el número de ejemplares que ingresa durante el año, que será siempre superior (o muy rara vez igual) al del incremento de la colección, pues hay que descontar bajas por expurgo o pérdida. Está ampliamente aceptado el índice del 10% como cuota de renovación, de manera que la colección viva pueda renovarse completamente cada 10 años.

4. USUARIOS

En la evolución del número de visitantes al conjunto de bibliotecas de la Red, hemos venido asistiendo a un proceso, determinado en buena medida por las cifras de la Biblioteca Central, de progresivo ascenso desde 2008 a 2010, cuando se alcanzó techo con 593.635 visitantes, a un descenso en los años posteriores que se ha detenido en 2013, año en el que con 479.215 visitantes se ha incrementado un 2,62% la cifra del año anterior. Aunque lejos de los resultados de 2010, la cifra supone una media de 1,5 visitas por habitante.

Este aumento sobre 2012 se ha visto sin duda favorecido por el mayor número de horas de servicio al público que han ofrecido las bibliotecas este año (15.232 horas en 2013, frente a las 13.794 del año anterior), pero que no ha sido suficiente para compensar el desincentivo que supone una colección más envejecida: la media de visitantes por hora ha descendido en más de un 7% frente al año anterior.

Junto a la Central, que atrae al 62% de los visitantes, las bibliotecas más utilizadas son Norte y Poniente Sur, con casi 50.000 visitantes anuales cada una de ellas lo que representa en cada caso casi un 10% de los visitantes del conjunto de la Red.

En cuanto a **usuarios registrados** (o con carnet de préstamo), asistimos a una evolución similar: un ascenso acelerado hasta 2011, cuando se superaron las 38.700 personas inscritas, seguido de un descenso suave que sitúa la cifra en 37.900 para 2013. La Biblioteca Central concentra más del 50% del total, pero hay que destacar la notable penetración del servicio bibliotecario en las barriadas periféricas (Alcolea, El Higuero y Villarrubia) donde en todos los casos se supera el 10% de afiliación, situándose para el conjunto de Córdoba en 11,5%. En su composición por edades advertimos una distribución de dos tercios de adultos respecto al tercio que representa el grupo de 0 a 9 años. Más equilibrada es la distribución por sexo, aunque favorable a las mujeres, que representan el 56% de las personas inscritas.

5. CIRCULACIÓN

El volumen total de ejemplares prestados presenta una evolución que, en buena medida se correlaciona con el volumen de las adquisiciones, si bien con un desfase temporal⁶. Así, se alcanzaron durante los años 2010 y 2011 cifras que superaron los 150.000 préstamos, que dieron paso a un progresivo descenso en los años siguientes llegando a los algo más de 144.000 de este año.

La comparación de la evolución del préstamo en nuestra Red con la del conjunto de España (Anexo Tablas y Gráficos, p. 12) nos confirma, por un lado, la estrecha relación entre inversión en adquisiciones y préstamo, con la brusca caída de este a partir de 2011 cuando se suprimieron las subvenciones para adquisiciones bibliográficas extraordinarias que financiaban conjuntamente Consejería y Ministerio de Cultura, y, por otro, nos muestra que esta caída ha sido mucho más leve en el caso de la RMBCo.

El comportamiento del préstamo viene determinado en buena medida por los resultados de la Biblioteca Central, cuya circulación representa prácticamente la mitad del conjunto de la Red. No obstante, el peso que representan los datos de la Central respecto al conjunto de bibliotecas está experimentando un descenso continuado desde 2009 cuando suponía casi el 60%, hasta el algo menos del 50% que ha representado este año. Esta evolución ha venido motivada en parte por un ligero descenso de las cifras de préstamo en la Central pero, sobre todo, por un incremento del volumen en las sucursales con instalaciones más recientes y espaciosas, Norte y Poniente Sur, cuyas cifras de préstamo representan respectivamente el 9,9% y el 10,6% del total de la Red, confirmándonos así una vez más cómo la buena oferta cultural crea y sostiene la demanda.

En la distribución por clases de documento, vemos que el préstamo de impresos (libros) sigue siendo abrumadoramente mayoritario, con casi tres cuartas partes del total. No obstante hay que destacar que los vídeos (DVD – Vídeo) suponen un 25% de todos los préstamos a pesar de que su representación en la colección no alcanza el 10%.

⁶ El proceso administrativo de las adquisiciones bibliográficas por compra suele determinar su acumulación al final del ejercicio económico, por tanto, la mayor parte de las nuevas adquisiciones se ponen a disposición de los usuarios durante el ejercicio siguiente.

Circulación interior

Una característica singular de la Red Municipal de Bibliotecas de Córdoba es el elevado nivel de circulación interior de los ejemplares, consecuencia de su filosofía fundacional de que la red funcione como una sola biblioteca con distintas puertas de acceso, de manera que cada ciudadano tenga desde la sucursal de su barrio acceso total al conjunto de recursos de la Red. Además de las ventajas para los usuarios, esta facilidad de circulación interior supone un alto índice de aprovechamiento de los recursos documentales del servicio, que son escasos en términos absolutos.

Durante 2013 el volumen de circulación interior ha alcanzado los 9.802 ejemplares, lo que supone un 6,8% del total del préstamo domiciliario realizado en la Red, manteniéndose así cuotas similares a las de años anteriores.

Préstamo interbibliotecario y colectivo

Se ha gestionado la petición de 166 préstamos a otras bibliotecas, mayoritariamente bibliotecas municipales integradas en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía y se han atendido 126 peticiones procedentes de otras bibliotecas.

Se realizaron 8 préstamos colectivos, a centros escolares, así como al AMPA del C.E.I.P Elena Luque, en este caso para su utilización no sólo por los miembros de la comunidad escolar, sino también por el resto de vecinos de la Barriada de Santa Cruz. El total de ejemplares movilizados ha sido de 343.

6. INTERNET Y CONSULTAS DE INFORMACIÓN

El acceso a Internet a través de los equipos que las bibliotecas ponen a disposición de los usuarios viene experimentando un descenso continuado desde 2009 con 47.764 sesiones hasta las 24.329 de este año. Sin duda, el uso durante el año podría haber sido mayor de haber dispuesto de un mayor número de equipos, más potentes y actualizados y con un servicio de mantenimiento y reparación más ágil. No obstante, el descenso generalizado es un fenómeno común a las bibliotecas públicas de nuestro entorno y obedece fundamentalmente a la extensión de la banda ancha en muchos hogares así como a la cada vez mayor presencia social, y por tanto también en

las bibliotecas, de dispositivos móviles (*PC, Tablet, Smartphone*). La demanda que se hace entonces al servicio bibliotecario es la de una buena conexión *wifi* y la disposición de suficientes tomas eléctricas para la alimentación de los dispositivos personales.

Para atender estas nuevas demandas, además del servicio *wifi* que ya vienen ofreciendo las bibliotecas de forma generalizada desde 2005, se han habilitado tomas para la conexión eléctrica de los dispositivos de los usuarios en las bibliotecas Fuensanta, Levante y Aarrabal del Sur.

Más del 85% de las sesiones realizadas en los equipos de las bibliotecas han sido realizadas por mayores de 14 años.

Se han registrado un total de 8.111 demandas de información, de las que se han resuelto satisfactoriamente un 87,6%.

Biblioteca virtual

Junto a los servicios y actividades presenciales, la RMBCo tiene una creciente presencia en la red informática. Su portal web⁷, contiene información permanentemente actualizada de horarios servicios y actividades y es puerta de acceso al conjunto de recursos virtuales, entre los que destacan:

- Acceso al subcatálogo de la RMBCo, integrado en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía (OPAC)⁸. Ofrece la posibilidad de consultar los fondos del conjunto de la Red o de cada una de sus sucursales, efectuar reservas y peticiones de préstamo, formular comentarios y sugerencias de compra, etc.
- Perfil⁹ y página¹⁰ en Facebook
- Perfil en Twitter¹¹

⁷ <http://biblioteca.cordoba.es/>

⁸ <https://www.juntadeandalucia.es/culturaydeporte/rbpa/abnetcl.cgi?&SUBC=CO/CO00>

⁹ <https://www.facebook.com/bibliocor>

¹⁰ <https://www.facebook.com/pages/Red-Municipal-Bibliotecas-C%C3%B3rdoba/104392812926499?fref=ts>

¹¹ @bibliocor

- Blog¹², abierto a la participación de los ciudadanos sobre temas relacionados con la lectura y las bibliotecas.

	Accesos portal web	Consultas OPAC	Seguidores Facebook	Seguidores Twitter	Visitas al Blog
enero	8.565	6.473			1.106
febrero	7.479	6.741			439
marzo	6.050	5.987			725
abril	8.271	6.796			673
mayo	6.690	5.053			451
junio	6.762	5.982			188
julio	6.917	6.415			144
agosto	8.446	5.728			127
septiembre	9.503	6.392			539
octubre	9.444	7.194			810
noviembre	8.487	5.331			735
diciembre	7.703	5.275			688
TOTAL	94.317	73.367	2.075	2.003	6.625

Todas las páginas del portal están abiertas a los comentarios de los usuarios facilitando así un foro abierto a la ciudadanía. Durante el año han sido 405 los comentarios aportados por los ciudadanos.

Por su parte, y en la medida en que lo permiten los recursos humanos o las posibilidades de prácticas formativas, se continúa la labor de digitización del fondo antiguo de la Biblioteca Central, dando prioridad al fondo local y a las obras de mayor demanda por parte de los investigadores. Actualmente hay un total de 290 obras digitalizadas que están disponibles para su consulta en línea a través de Issuu o su descarga en PDF, con OCR (reconocimiento óptico de caracteres, para poder hacer búsquedas de texto) en su mayor parte.

¹² <http://blog.biblioteca.cordoba.es/>

7.5 RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Se han recibido 13 reclamaciones o sugerencias en relación con los siguientes asuntos:

Asunto	N ° de reclamaciones / sugerencias
Personal	4
Instalaciones	3
Horario de estudio	2
Hurtos o molestias de otros usuarios	1
Actividades culturales	1
Informática, normas del servicio	1
Préstamo, normas del servicio	1

8. PROGRAMACIÓN CULTURAL

La RMBCo ha consolidado un amplio programa cultural, que incluye programas estables, en un amplio abanico de formatos y orientado a muy diversos sectores de la ciudadanía, así como actividades puntuales, algunas de ellas de iniciativa externa

Principales programas

- La hora del cuento. Actividad clásica dirigida a niños de entre seis y ocho años y consistente en la lectura en voz alta de libros de la biblioteca. Se celebra una vez por semana en todas las bibliotecas de la Red entre octubre y mayo. Durante este año se han realizado en la Biblioteca Central tres sesiones con una adaptación de este formato para su realización en lengua inglesa, **Storytelling**, dados los buenos resultados y su gran demanda, estimamos conveniente, en la medida en que los recursos materiales lo permitan, desarrollar y potenciar éste como un programa independiente.



Storytelling



- Clubes de Lectura. A final de año funcionaban simultáneamente 37 clubes, en casi todas las bibliotecas, con variedad temática y de tipos de participantes:
 - Alcolea
 - Alcolea *Pepita Jiménez*
 - Arrabal del Sur
 - Central Cómico
 - Central Literatura
 - Central Literatura de Viajes
 - Central Ensayo *Pensamiento crítico*
 - Central Ensayo *Cavilar*
 - Central Francés *PhareCordouan*
 - Central Francés *Les bouquineux*
 - Central Inglés *Over the rainbow*
 - Central Inglés *Cup of tea*
 - Central Matinal Narrativa
 - Corredera Francés *Les hérissons*
 - Corredera Inglés *The uncommon reader*
 - Corredera Novela
 - Corredera Novela Negra
 - Corredera Poesía
 - Fuensanta
 - Levante
 - Levante *Mujer habitada*
 - Moreras *Caleidoscopio*
 - Norte
 - Norte *Rafael Balsera*
 - Norte Novela histórica
 - Poniente Sur *Concha Lagos*
 - Poniente Sur *María Moliner*
 - Poniente Sur Relatos
 - Villarrubia
 - Central Juvenil 1
 - Central Juvenil 2
 - Fuensanta Juvenil
 - Central Infantil *Lapicero*
 - Central Infantil *Tragalibros*
 - Central Infantil *Mágico*
 - Norte Infantil *El libro travieso*
 - Poniente Infantil *Atrapasueños*
- Certámenes de poesía, *Multiverso*, y narrativa, *Muchocuento*, para la participación a título individual de niños y jóvenes hasta 18 años.
- Salón del Libro Infantil y Juvenil, con diversos talleres y exposiciones dirigidos tanto a grupos escolares concertados, como abiertos al público familiar.
- Vacaciones en la biblioteca. Amplio conjunto de actividades, fundamentalmente talleres recreativos que se ofrecen como alternativa

de ocio para las vacaciones escolares. Se desarrolla durante los meses de julio y agosto en todas las bibliotecas de la Red.



Encuentro de Clubes de Lectura con Victoria Camps en la Feria del Libro

- Conversaciones en la Central. Dirigido a un público adulto, la actividad se desarrolla fundamentalmente en torno a una obra de ensayo o divulgación científica en cualquiera de los campos del conocimiento, las artes o la sociedad. En su formato habitual presenta forma de diálogo entre dos especialistas. Tiene una periodicidad aproximadamente mensual y tiene lugar solo en la Biblioteca Central.
- La escritura. Talleres de escritura creativa (narrativa), que a final de año incluía:
 - Central. Nivel de iniciación para adultos
 - Arrabal del Sur. Nivel avanzado àra adultos
 - Central. Jóvenes entre 12 y 17 años



- Visitas escolares concertadas. Programa que incluye aspectos de promoción bibliotecaria y formación de usuarios. Se desarrolla en todas las bibliotecas de la Red durante el curso escolar. Con carácter general, se satisfacen todas las demandas de los centros escolares. Los grupos de Educación Infantil y Primer Ciclo de Primaria disponen de un grupo de animación mediante el que se persiguen los mismos objetivos (conocimiento y promoción de los servicios de la biblioteca) de una forma lúdica.
- Otras actividades:
 - Mesa Redonda. Democracia Participativa: la Casa Ciudadana.
 - Presentación nº 4 Revista Nueva Poesía.
 - Encuentro con la autora Mara Torres.
 - Jornadas *Tres días de Nueva Poesía*.
 - 5º Maratón de Cuentos.
 - Presentación del libro *Aventuras de Pepe en los Patios*.
 - Encuentro "Foro Andaluz de Educación, Comunicación y Ciudadanía".
 - Conferencia y Exposición "Clínicas ambientales para el Sumak Kawsay (Buen Vivir)".
 - Paseo Literario por los Patios de Córdoba.
 - Producción y representación de la obra de teatro "Luna Nueva" en la Biblioteca Villarrubia.
 - Presentación de Libro: *La hierba entre el cemento* de Fernando Sánchez Mayo.
 - Mesa Redonda: "Otros libros son posibles: edición independiente y biodiversidad".
 - Mesa redonda: "Religiones y Feminismo : ¿compatibles?".
 - Presentación del libro *Nunca se posa el tiempo* de Juan José Maíllo.

- Taller de elaboración de dulces tradicionales.
- Mesa redonda. II Jornadas de Cómic e Ilustración.
- Sesión formativa orientada a la búsqueda de empleo. “Doctor Jekyll y el Señor Hyde”.
- Presentación del libro *Quimera* de Miguel López Blancart.



Jornadas por la Paz Distrito Sur

En los últimos años, el número anual de participantes en las actividades se mantiene bastante estable, en torno a los 20.000 con una media de asistentes por actividad, también bastante estable, de 20, que es una cantidad notable considerando que la mayor parte son actividades de pequeño formato y muchas de ellas, por su propia naturaleza, tienen limitado el número de participantes.

La programación cultural y de fomento de la lectura, tratando de llegar al conjunto de la ciudadanía, apuesta decididamente por la población infantil y juvenil, etapa decisiva en la formación intelectual y social y de desarrollo de hábitos. Consecuentemente, casi las dos terceras partes de las actividades tienen a este sector como objetivo.

Del conjunto de la programación hay que destacar la importancia de *Conversaciones en la Central*, un programa que pese a estar dirigido a público adulto y desarrollarse en una sola biblioteca, acumula casi el 6% de la asistencia al conjunto de la actividades, a la que hay que sumar la cantidad de visitantes a los vídeos con las grabaciones de las mismas disponibles en el sitio web de la RMBCo: los correspondientes a las sesiones celebradas en 2013 han recibido un total de 5,471 visitas. Se trata, además, de un programa de características únicas en la ciudad y de los pocos relacionados con el pensamiento y el ensayo.



Conversaciones en la Central. Juan Luis Arsuaga y Manuel Martín-Loeches, con el presentador, Rafael González



CONCLUSIONES

El servicio bibliotecario municipal se encuentra plenamente asentado en nuestro municipio y es el principal de los servicios ciudadanos en las barriadas en las que está presente.

Sus resultados y extensión social están relacionados directa e inmediatamente con los recursos disponibles. La RMBCo, que aún no había alcanzado los estándares legales, ha visto truncada su progresión positiva de los últimos años con la disminución de recursos económicos que ha supuesto el cese de subvenciones y el recorte o congelación de partidas presupuestarias.

Los principales retos planteados para los próximos años pueden sintetizarse así:

a) **Personal.** Adecuación de la plantilla en número y categoría y articulación orgánica del Departamento de Bibliotecas.

b) **Equipamientos.** Ampliación de los espacios actuales para dar cumplimiento a la normativa vigente y extensión del servicio a áreas desasistidas como son, en la periferia, las barriadas de Cerro Muriano, Trassierra, Santa Cruz y los habitantes de núcleos o población diseminada y, en el casco, barrios como el Parque Cruz Conde o las nuevas ampliaciones residenciales del Noroeste.

Inversiones en equipamiento informático para dotación y mantenimiento de equipos que permitan prestar un servicio de calidad y la puesta a disposición de la ciudadanía de la riqueza de recursos disponibles en la Red.

c) **Recursos económicos** suficientes para el mantenimiento y refuerzo del programa de actividades culturales y de fomento de la lectura y, sobre todo, para disponer de un fondo documental amplio, variado y de actualidad, que es la base de toda la actuación bibliotecaria.



ANEXOS

- 1. Datos estadísticos**
- 2. Resumen de prensa**

DATOS ESTADÍSTICOS

Edificios m ²					
Biblioteca	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13	M ² / 1000 Hab.
Central	3.730	3.730	3.730	0,00	11,32
Fuensanta	224	224	224	0,00	5,80
Corredera	84	84	84	0,00	5,07
Levante	115	115	115	0,00	2,22
Poniente Sur	400	400	400	0,00	7,22
A. del Sur	162	162	162	0,00	4,47
Vallehermoso	53	53	53	0,00	1,62
Moreras	75	75	75	0,00	2,89
Villarrubia	102	102	102	0,00	9,64
Alcolea	115	115	115	0,00	11,63
El Higuero	150	150	50	-66,67	23,08
Norte	482	482	482	0,00	11,26
Total Red	5.692	5.692	5.592	-1,76	17,27

Disposición presupuestaria			
	2012	2013	Incremento 2012 -2013
Inversiones en edificios	0	17.192	17.192,43
Mantenimiento edificios	6.361	0	-6.361,19
Vigilancia de edificios	17.760	19.363	1.603,20
Equipamiento	66.504	2.883	-63.620,54
Equipamiento informático		21.205	21.205,24
Adquisiciones bibliográficas	114.564	91.942	-22.621,99
Restauración de fondos	5.660	750	-4.909,80
Gastos de funcionamiento	10.542	18.181	7.638,45
Actividades culturales	88.023	91.706	3.683,44
Total	309.414	263.223	-46.190,76

Población atendida y puestos disponibles						
Biblioteca	Población	Adultos	Infantiles	Internet	Total	Puestos / 1000 Hab.
Central	329.618	304	41	19	364	1,10
Fuensanta	38.565	70	24	4	98	2,54
Corredera	16.481	20	16	2	38	2,31
Levante	52.080	52	14	5	71	1,36
Poniente Sur	55.376	60	12	6	78	1,41
A. Sur	36.258	40	20	4	64	1,77
V. Hermoso	32.962	12	4	2	18	0,55
Moreras	25.776	24	8	3	35	1,36
Villarrubia	10.579	26	20	2	48	4,54
Alcolea	9.889	34	12	4	50	5,06
El Higuero	6.498	28	8	-	36	5,54
Norte	42.850	128	32	3	163	3,80
Total Red	329.618	798	211	54	1.063	3,22

Costes de personal	
Personal Bolsa	62.794,15 €
Personal Fijo	1.632.236,37 €
TOTAL	1.695.030,52 €

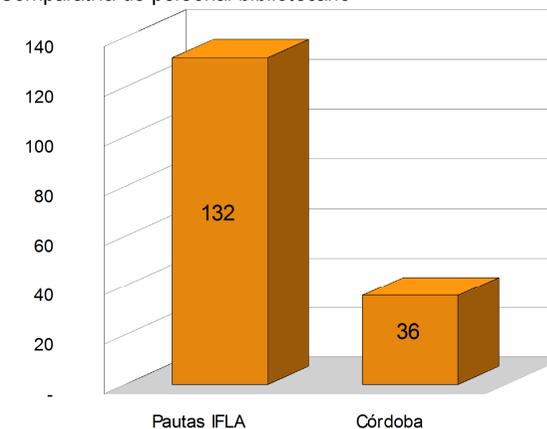
Costes de personal	
Personal bibliotecario	1.373.835,07 €
Otro personal	321.195,45 €
TOTAL	1.695.030,52 €

Personal				
Biblioteca	Bibliotecario		No bibliotecario	
Central	25	939.506 €	8	321.195 €
Fuensanta	1	39.484 €	-	-
Corredera	1	39.484 €	-	-
Levante	1	39.484 €	-	-
Poniente Sur	1	39.484 €	-	-
A. del Sur	1	39.484 €	-	-
Vallehermoso	1	39.484 €	-	-
Moreras	1	39.484 €	-	-
Villarrubia	1	39.484 €	-	-
Alcolea	1	39.484 €	-	-
El Higuero	1	39.484 €	-	-
Norte	1	39.484 €	-	-
Total Red	36	1.373.835 €	8	321.195 €

Comparativa personal bibliotecario		
Pautas IFLA	⁽¹⁾ 1 bibliotecario / 2500 hab.	132
Córdoba		36

(1) International Federation of Library Associations

Comparativa de personal bibliotecario

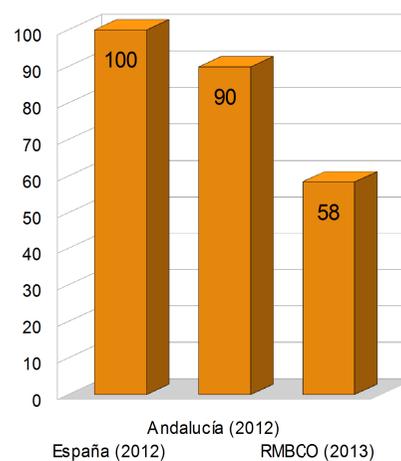


Comparativa personal bibliotecario						
	Habitantes	Nº de trabajadores			Gastos	
		Personal ⁽¹⁾	Habitantes por personal	Índice	coste	Coste / hab.
España (2012)	47.129.784	8.819	5.344	100	243.105.372	5,16
Andalucía (2012)	8.440.300	1.419	5.948	90	37.631.688	4,46
RMBCO (2013)	329.618	36	9.156	58	1.373.835	4,17

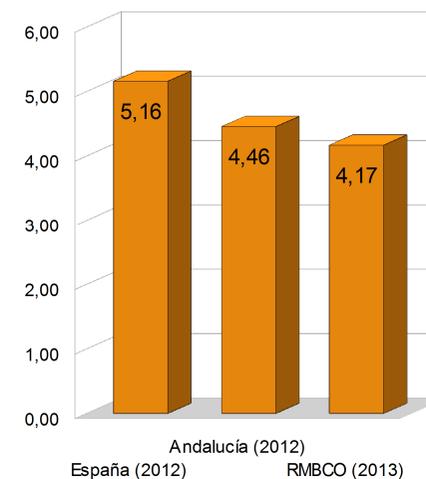
Fuente: Ministerio de Cultura – SGCB, elaboración propia.
Datos referidos a bibliotecas públicas.

⁽¹⁾ Personal bibliotecario profesional auxiliar y especializado equivalente a tiempo completo

Comparativa personal bibliotecario / población (índice)



Comparativa coste personal bibliotecario por habitante

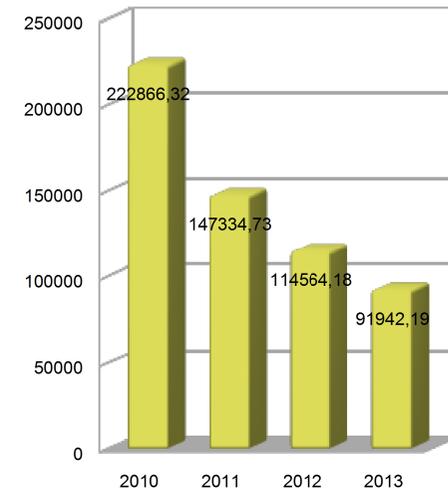


Biblioteca	Inversiones						Otros gastos			TOTAL
	Solares y edificios	Mobiliario y equipamiento	Equipos informáticos	Mantenimiento edificios	Restauración de fondos	Publicaciones	Vigilancia edificios	Actividades culturales	Otros gastos corrientes	
Central	17.192,43 €	2329,21	13.631,94 €	17.075 €	750 €	43.568 €	9.363 €	45.853 €	9.090 €	168.853 €
Fuensanta	-	-	757,33 €	-	-	4.254 €	-	4.168 €	826 €	10.006 €
Corredera	-	-	757,33 €	-	-	2.914 €	-	4.168 €	826 €	8.666 €
Levante	-	-	757,33 €	-	-	4.497 €	-	4.168 €	826 €	10.249 €
Poniente Sur	-	-	757,33 €	-	-	8.946 €	-	4.168 €	826 €	14.698 €
A. del Sur	-	-	757,33 €	-	-	3.466 €	-	4.168 €	826 €	9.218 €
Vallehermoso	-	-	757,33 €	-	-	2.429 €	-	4.168 €	826 €	8.181 €
Moreras	-	-	757,33 €	-	-	1.849 €	-	4.168 €	826 €	7.601 €
Villarrubia	-	-	757,33 €	-	-	2.977 €	-	4.168 €	826 €	8.729 €
Alcolea	-	-	757,33 €	-	-	3.462 €	-	4.168 €	826 €	9.215 €
El Higuero	-	-	757,33 €	-	-	3.271 €	-	4.168 €	826 €	9.023 €
Norte	-	553,08 €	757,33 €	-	-	10.310 €	-	4.168 €	826 €	16.615 €
Total Red	17.192,43 €	2.882,29 €	21.962,57 €	17.075 €	750 €	91.942 €	19.363 €	91.706 €	18.181 €	281.054 €

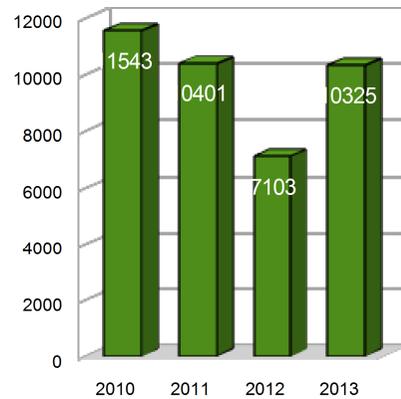


Ejemplares registrados						
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13	ejps/hab. 2013
Central	84.193	78.836	91.400	94.584	3,48	0,29
Fuensanta	9.722	10.189	10.635	11.306	6,31	0,29
Corredera	5.581	5.512	5.625	5.678	0,94	0,34
Levante	6.010	6.703	6.668	5.162	-22,59	0,10
Poniente Sur	7.349	8.671	10.078	11.566	14,76	0,21
A. del Sur	6.655	6.596	6.994	7.223	3,27	0,20
Vallehermoso	3.636	3.778	3.959	4.184	5,68	0,13
Moreras	3.313	3.290	3.343	3.286	-1,71	0,13
Villarrubia	6.833	6.270	7.927	8.685	9,56	0,82
Alcolea	6.100	7.406	6.883	7.332	6,52	0,74
El Higuero	5.264	5.965	6.333	6.568	3,71	1,01
Norte	11.150	11.636	12.089	13.085	8,24	0,31
Total Red	155.806	154.852	171.934	178.659	3,91	0,54

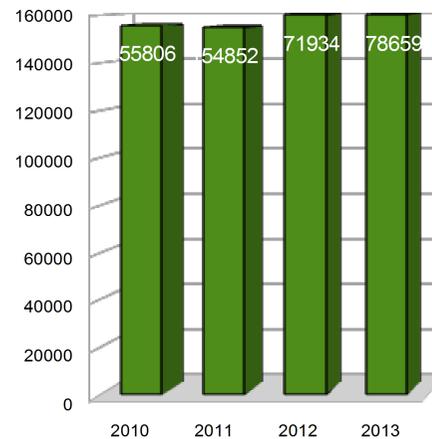
Inversión en adquisiciones bibliográficas (€)



Adquisiciones (ejemplares)

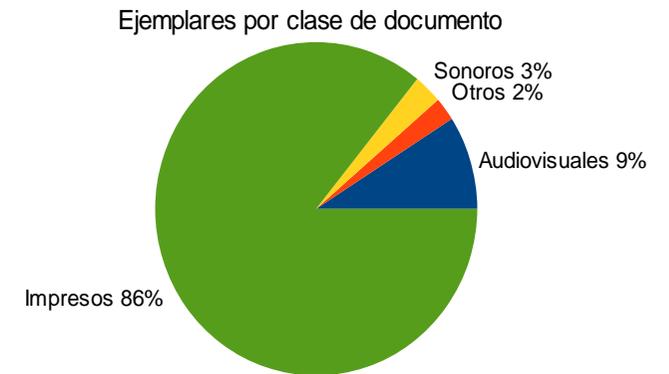
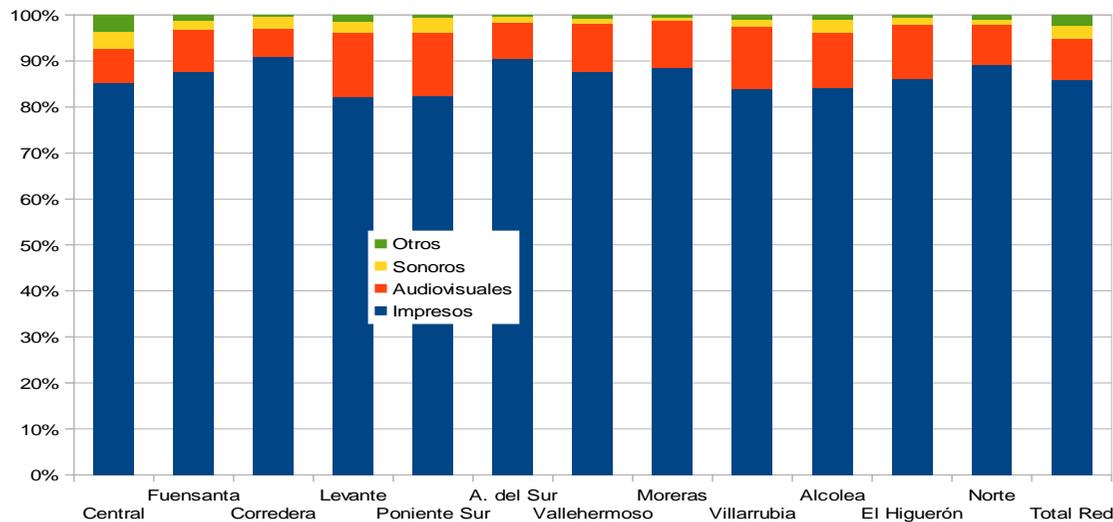


Incremento del fondo

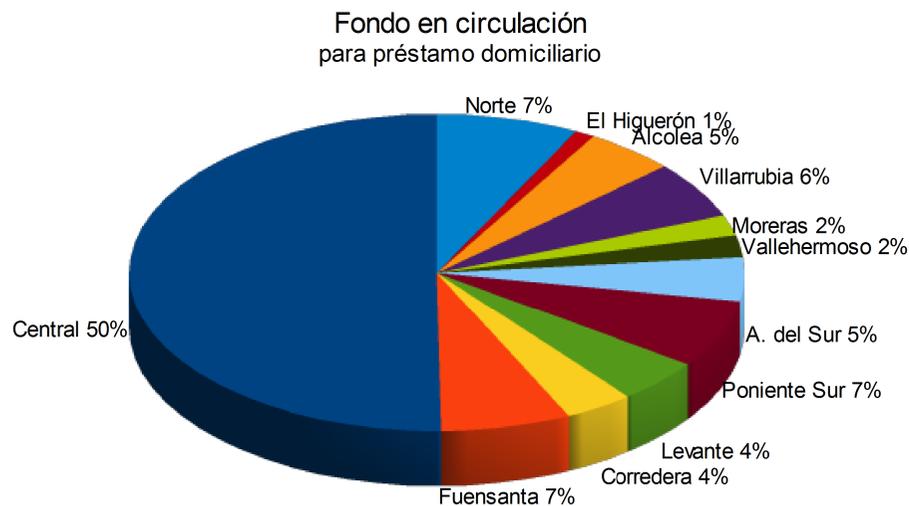


Ejemplares registrados por clase de documento							
Biblioteca	Impresos			Audiovisuales	Sonoros	Otros	TOTAL
	Infantil	Adulto	Total				
Central	10.997	69.519	80.516	7.150	3.572	3.346	94.584
Fuensanta	3.406	6.489	9.895	1.066	205	140	11.306
Corredera	1.832	3.334	5.166	350	137	25	5.678
Levante	2.306	1.937	4.243	719	128	72	5.162
Poniente Sur	3.210	6.331	9.541	1.595	356	74	11.566
A. del Sur	2.653	3.891	6.544	556	95	28	7.223
Vallehermoso	1.384	2.285	3.669	440	46	29	4.184
Moreras	1.293	1.647	2.940	339	24	-17	3.286
Villarrubia	3.483	3.798	7.281	1.193	129	82	8.685
Alcolea	2.666	3.502	6.168	883	205	76	7.332
El Higuero	2.304	3.357	5.661	764	107	36	6.568
Norte	3.146	8.508	11.654	1.169	142	120	13.085
Total Red	38.680	114.598	153.278	16.224	5.146	4.011	178.659

Ejemplares por clase de documento



FONDO EN CIRCULACIÓN (para préstamo domiciliario)	
	TOTAL
Central	74.142
Fuensanta	10.026
Corredera	5.354
Levante	6.637
Poniente Sur	10.279
A. del Sur	6.666
Vallehermoso	3.251
Moreras	3.076
Villarrubia	8.577
Alcolea	7.039
El Higueroón	1.520
Norte	11.007
Total Red	147.574



Adquisiciones (ejemplares)					
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	4.285	4.947	3.160	3.504	10,89
Fuensanta	505	516	698	729	4,44
Corredera	235	178	104	437	320,19
Levante	445	255	368	361	-1,90
Poniente Sur	1.156	1.060	949	1.546	62,91
A. del Sur	387	469	357	463	29,69
Vallehermoso	120	173	156	227	45,51
Moreras	80	178	34	131	285,29
Villarrubia	447	489	416	1.104	165,38
Alcolea	836	493	234	470	100,85
El Higueroón	1.007	745	344	201	-41,57
Norte	2.040	898	283	1.152	307,07
Total Red	11.543	10.401	7.103	10.325	45,36

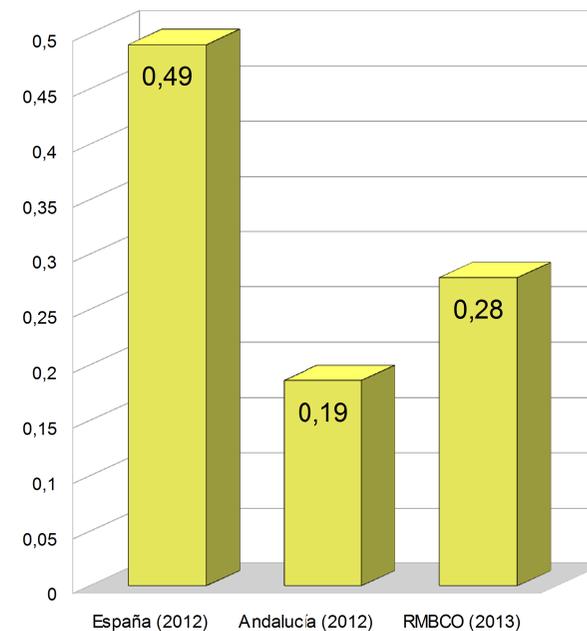
Bajas por expurgo (ejemplares)				
Biblioteca	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	536	2.446	367	-85,00
Fuensanta	176	160	58	-63,75
Corredera	6	272	346	27,21
Levante	2	61	2	-96,72
Poniente Sur	12	59	173	193,22
A. del Sur	410	117	46	-60,68
Vallehermoso	8	53	3	-94,34
Moreras	79	99	944	853,54
Villarrubia	8	26	22	-15,38
Alcolea	136	33	18	-45,45
El Higueroón	8	155	7	-95,48
Norte	62	144	5	-96,53
Total Red	1.443	3.625	1.991	-45,08

Adquisiciones bibliográficas. Inversión / biblioteca (€)						
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 – 13	Inversión / habitante 2013 (€)
Central	87.881	61.816	50.968	43.568	-14,52	0,15
Fuensanta	10.291	8.288	11.258	4.254	-62,21	0,29
Corredera	4.067	3.997	1.677	2.914	73,69	0,10
Levante	8.755	4.808	5.935	4.497	-24,24	0,11
Poniente Sur	17.858	17.176	15.306	8.946	-41,55	0,28
A. del Sur	8.716	6.778	5.758	3.466	-39,81	0,16
Vallehermoso	5.643	2.641	2.516	2.429	-3,47	0,08
Moreras	7.050	2.432	548	1.849	237,21	0,02
Villarrubia	10.394	8.260	6.710	2.977	-55,64	0,63
Alcolea	15.792	8.008	3.774	3.462	-8,26	0,38
El Higuero	14.707	10.636	5.548	3.271	-41,04	0,85
Norte	31.713	12.495	4.565	10.310	125,86	0,11
Total Red	222.866	147.335	114.564	91.942	-19,75	0,35

Comparativa inversión en fondo bibliográfico			
	Habitantes	Inversión (€)	€/ Habitante
España (2012)	47.129.784	19.650.563	0,49
Andalucía (2012)	8.440.300	1.569.470	0,19
RMBCO (2013)	329.618	91.942	0,28

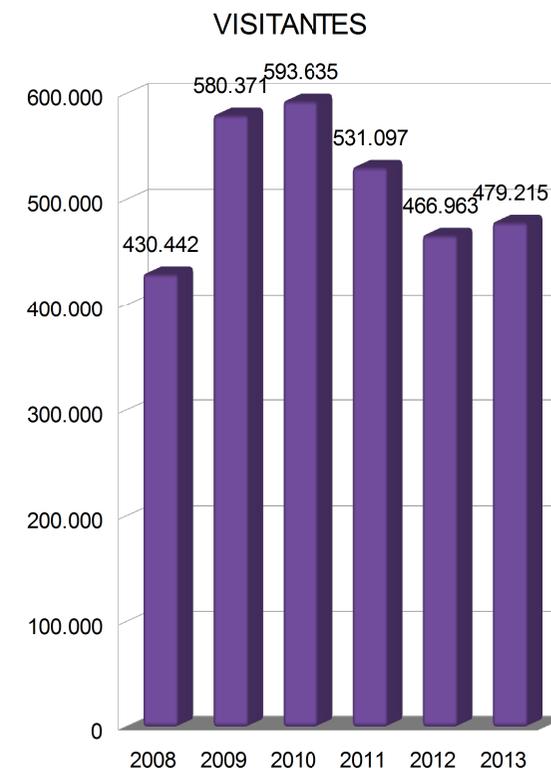
Fuente: Ministerio de Cultura – SGCB, elaboración propia
Datos referidos a bibliotecas públicas.

Comparativa inversión en fondo bibliográfico
(€ / habitante)



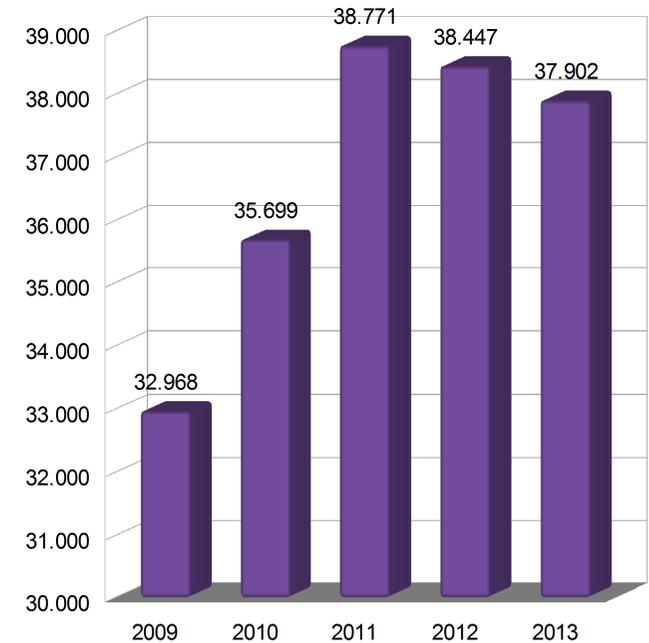
Visitantes							
Biblioteca	2008	2009	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	301.044	371.220	359.196	317.522	294.301	299.007	1,60
Fuensanta	10.998	15.788	15.399	14.016	13.871	14.877	7,25
Corredera	8.857	9.510	8.914	9.660	8.954	9.490	5,99
Levante	9.465	10.742	11.091	9.053	10.255	9.896	-3,50
Poniente Sur	12.378	32.804	48.089	48.406	42.857	46.429	8,33
A. del Sur	7.728	11.267	9.781	9.258	7.947	9.051	13,89
Vallehermoso	3.268	9.409	8.304	10.026	8.466	12.933	52,76
Moreras	8.972	8.495	6.596	4.359	8.612	8.129	-5,61
Villarrubia	9.962	10.900	9.568	9.451	10.626	12.147	14,31
Alcolea	5.200	9.681	11.185	9.024	8.250	9.296	12,68
El Higuierón	4.758	8.279	11.664	9.629	4.468	1.081	-75,80
Norte	47.812	82.276	93.848	80.694	48.356	46.879	-3,05
Total Red	430.442	580.371	593.635	531.097	466.963	479.215	2,62

Visitantes / hora de servicio							
Biblioteca	2011		2012		2013		% Incremento 12 -13
	Horas S.P.	Visitantes/h.	Horas S.P.	Visitantes/h.	Horas S.P.	Visitantes/h.	
Central	2.705,0	117,38	2533	116,19	2543	117,58	1,20
Fuensanta	1.150,0	12,19	1044	13,29	1213,5	12,26	-7,73
Corredera	1.164,0	8,30	1068	8,38	1175	8,08	-3,67
Levante	1.144,0	7,91	1020,5	10,05	1185,5	8,35	-16,93
Poniente Sur	1.168,6	41,42	1029	41,65	1182,5	39,26	-5,73
A. del Sur	1.168,5	7,92	919	8,65	1172,5	7,72	-10,73
Vallehermoso	1.181,0	8,49	1085,5	7,80	1197	10,80	38,53
Moreras	1.113,0	3,92	1037	8,30	1144	7,11	-14,44
Villarrubia	1.096,5	8,62	965	11,01	1171,5	10,37	-5,84
Alcolea	1.182,0	7,63	1082	7,62	1308	7,11	-6,79
El Higuierón	1.087,0	8,86	890,5	5,02	749,5	1,44	-71,25
Norte	1.836,0	43,95	1120	43,18	1189,5	39,41	-8,72
Total Red	15.996	33,20	13.794	33,85	15.232	31,46	-7,06

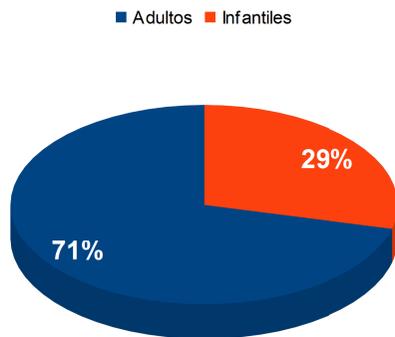


Usuarios registrados (carnets de Lector)						
Biblioteca	2009	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	17.868	19.980	21.952	20.653	19.450	-5,82
Fuensanta	1.705	1.573	1.667	1.648	1.706	3,52
Corredera	1.152	1.112	1.083	1.106	1.180	6,69
Levante	1.909	1.920	1.783	1.782	1.825	2,41
Poniente Sur	1.734	2.154	2.804	3.039	3.309	8,88
A. del Sur	1.369	1.379	1.323	1.305	1.357	3,98
Vallehermoso	1.067	964	975	1.055	1.075	1,90
Moreras	888	890	852	870	848	-2,53
Villarrubia	1.001	1.067	1.018	1.206	1.154	-4,31
Alcolea	1.034	1.082	1.122	1.293	1.363	5,41
El Higuero	691	814	921	967	912	-5,69
Norte	2.550	2.766	3.271	3.523	3.723	5,68
Total Red	32.968	35.699	38.771	38.447	37.902	-1,42

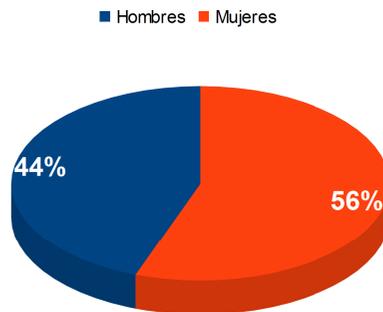
USUARIOS REGISTRADOS



Usuarios registrados por edad

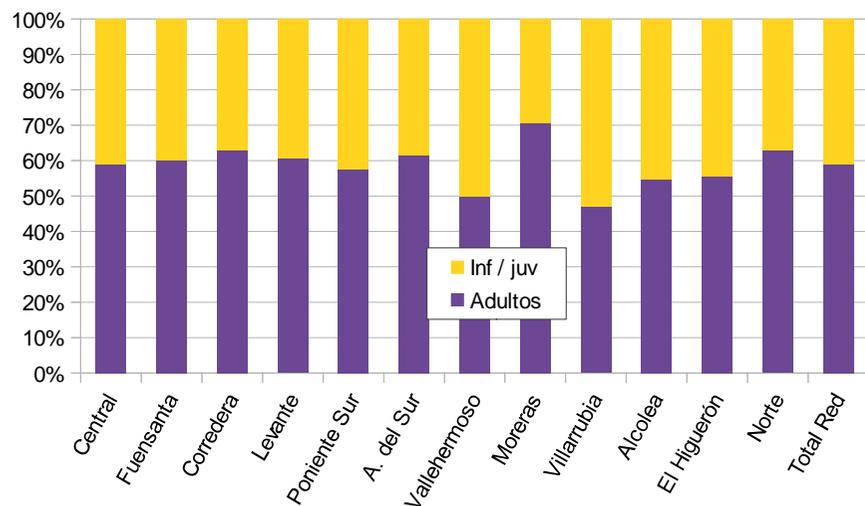


Usuarios registrados por sexo

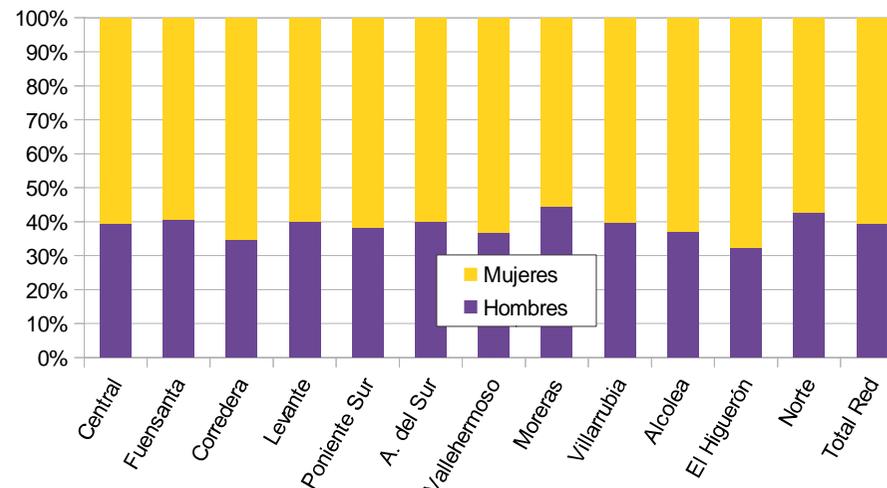


Usuarios activos											
Biblioteca	Por edad				Por sexo				Total		% Incremento 12 -13
	2012		2013		2012		2013		2012	2013	
	Adultos	Inf / juv	Adultos	Inf / juv	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres			
Central	5.150	1.649	3.668	2.566	3.050	3.749	2.472	3.762	6.799	6.234	-8,31
Fuensanta	372	220	390	260	235	357	264	386	592	650	9,80
Corredera	226	152	226	134	139	239	125	235	378	360	-4,76
Levante	438	237	435	281	269	406	288	428	675	716	6,07
Poniente Sur	-	-	581	428	-	-	388	621	-	1.009	
A. del Sur	277	135	279	174	166	246	181	272	412	453	9,95
Vallehermoso	175	148	167	169	120	203	124	212	323	336	4,02
Moreiras	108	132	179	74	180	60	113	140	240	253	5,42
Villarrubia	219	264	234	263	183	300	198	299	483	497	2,90
Alcolea	318	217	303	250	180	355	205	348	535	553	3,36
El Higuero	60	122	91	73	98	84	53	111	182	164	-9,89
Norte	725	384	783	460	442	667	533	710	1.109	1.243	12,08
Total Red	8.068	3.660	7.336	5.132	5.062	6.666	4.944	7.524	11.728	12.468	-3.06

Usuarios activos por edad



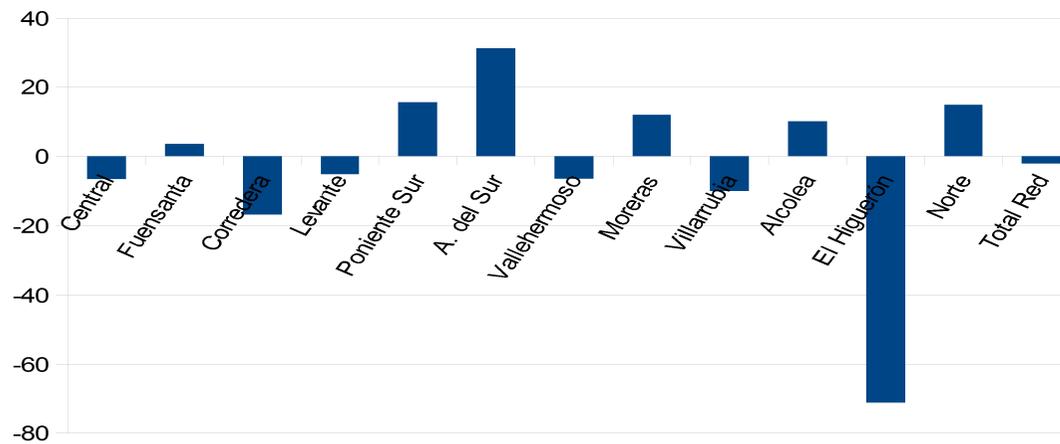
Usuarios activos por sexo



Préstamo						
Biblioteca	2009	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	87.833	84.640	82.493	76.650	71.531	-6,68
Fuensanta	6.722	7.943	6.695	8.013	8.292	3,48
Corredera	4.936	4.389	4.129	5.113	4.246	-16,96
Levante	5.457	6.063	6.447	6.979	6.615	-5,22
Poniente Sur	7.740	13.081	14.043	13.237	15.295	15,55
A. del Sur	4.668	3.680	3.633	3.230	4.242	31,33
Vallehermoso	3.995	3.250	4.047	4.543	4.243	-6,60
Moreras	2.617	1.834	1.941	2.153	2.408	11,84
Villarrubia	5.819	5.063	4.974	6.264	5.634	-10,06
Alcolea	5.711	6.281	5.812	6.116	6.729	10,02
El Higuero	2.442	4.646	3.603	2.725	788	-71,08
Norte	9.209	10.950	13.764	12.413	14.240	14,72
Total Red	147.149	151.820	151.581	147.436	144.263	-2,15



Préstamo domiciliario. Evolución 2012-2013 (%)

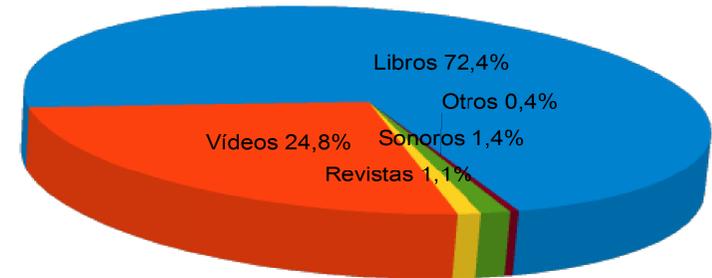


Comparativa evolución del préstamo				
	2009	2010	2011	2012
España	60.770.506	60.808.185	43.964.015	42.710.188
Andalucía	4.029.723	4.615.923	4.424.988	4.280.040
RMBCO	147.149	151.820	151.581	147.436

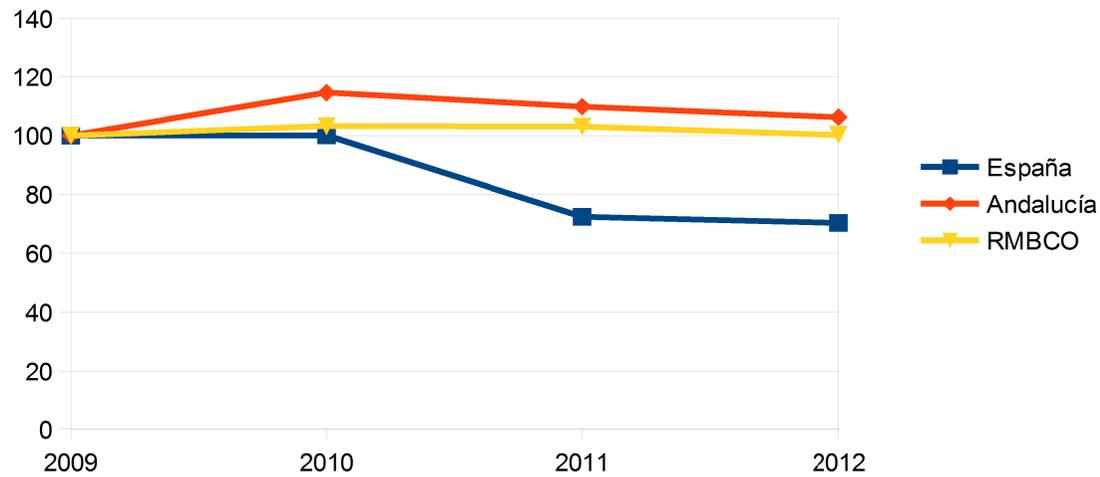
Comparativa evolución del préstamo (Índice)				
	2009	2010	2011	2012
España	100	100,06	72,34	70,28
Andalucía	100	114,55	109,81	106,21
RMBCO	100	103,17	103,01	100,20

Fuente: Ministerio de Cultura – SGCB, elaboración propia
 Datos referidos a bibliotecas públicas.

Préstamo por clase de documento

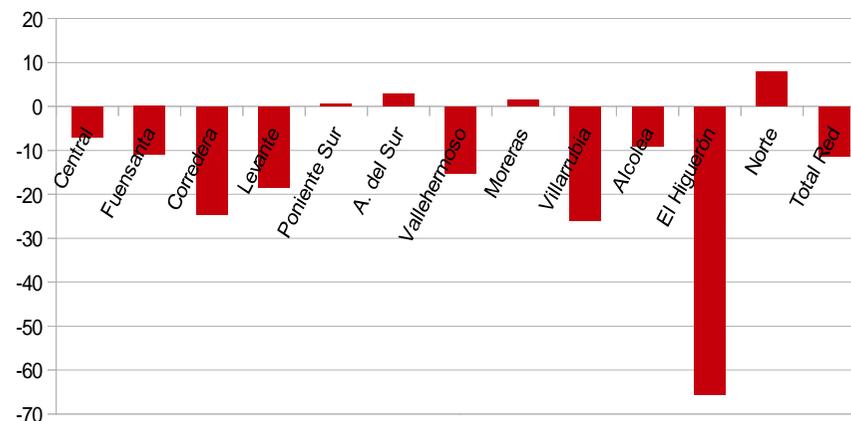


Evolución del préstamo domiciliario (Índice)



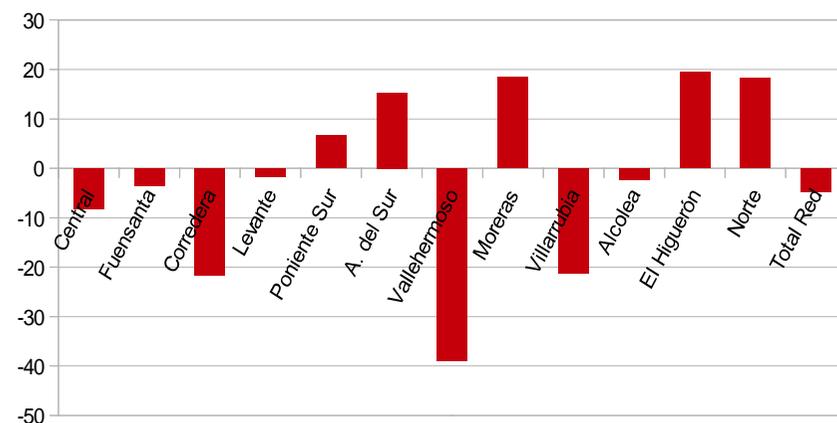
Préstamo / hora de servicio					
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	31	30	30	28	-7,05
Fuensanta	7	6	8	7	-10,97
Corredera	4	4	5	4	-24,52
Levante	5	6	7	6	-18,41
Poniente Sur	11	12	13	13	0,55
A. del Sur	3	3	4	4	2,94
Vallehermoso	3	3	4	4	-15,30
Moreras	2	2	2	2	1,38
Villarrubia	5	5	6	5	-25,91
Alcolea	5	5	6	5	-8,99
El Higuierón	4	3	3	1	-65,64
Norte	6	7	11	12	8,02
Total Red	9	9	11	9	-11,39

Préstamos por hora de servicio. Evolución 2012 - 2013 (%)



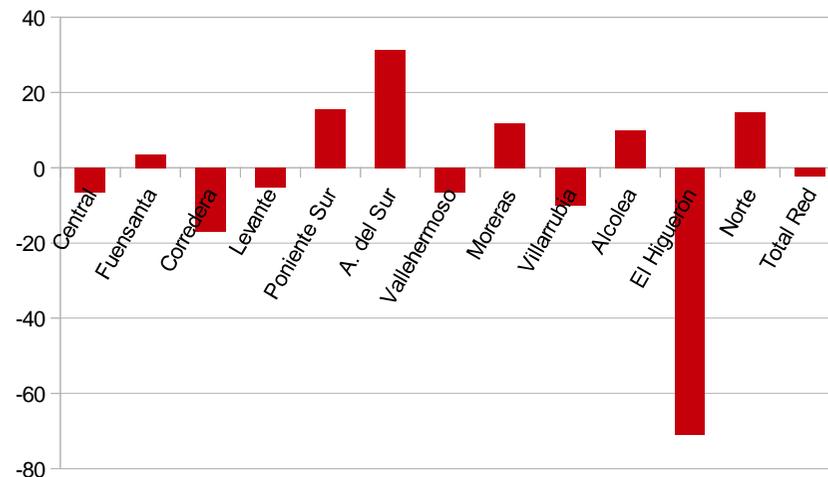
Préstamo / Visitante					
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	0,24	0,26	0,26	0,24	-8,15
Fuensanta	0,52	0,48	0,58	0,56	-3,52
Corredera	0,49	0,43	0,57	0,45	-21,65
Levante	0,55	0,71	0,68	0,67	-1,78
Poniente Sur	0,27	0,29	0,31	0,33	6,66
A. del Sur	0,38	0,39	0,41	0,47	15,31
Vallehermoso	0,39	0,40	0,54	0,33	-38,86
Moreras	0,28	0,45	0,25	0,30	18,49
Villarrubia	0,53	0,53	0,59	0,46	-21,32
Alcolea	0,56	0,64	0,74	0,72	-2,36
El Higuierón	0,40	0,37	0,61	0,73	19,51
Norte	0,12	0,17	0,26	0,30	18,33
Total Red	0,26	0,29	0,32	0,30	-4,65

Préstamos por visitante. Evolución 2012 - 2013 (%)



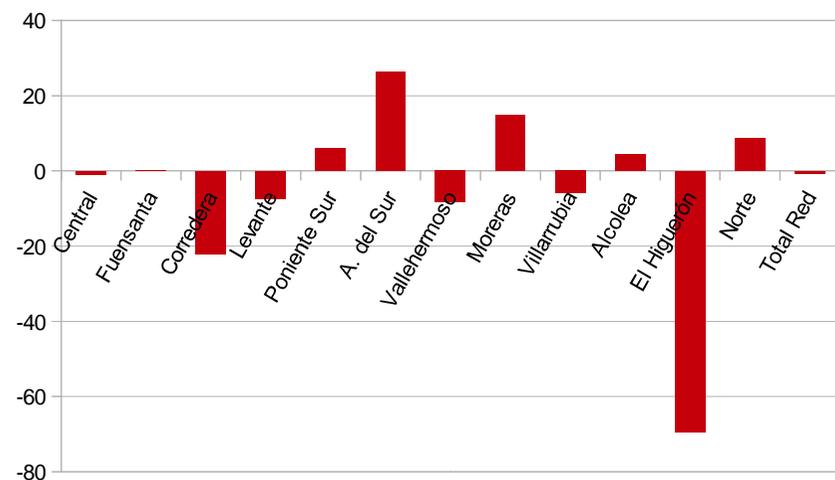
Préstamo / habitante					
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	0,26	0,25	0,23	0,22	-6,68
Fuensanta	0,21	0,17	0,21	0,22	3,48
Corredera	0,27	0,25	0,31	0,26	-16,96
Levante	0,12	0,12	0,13	0,13	-5,22
Poniente Sur	0,24	0,25	0,24	0,28	15,55
A. del Sur	0,10	0,10	0,09	0,12	31,33
Vallehermoso	0,10	0,12	0,14	0,13	-6,60
Moreras	0,07	0,08	0,08	0,09	11,84
Villarrubia	0,48	0,47	0,59	0,53	-10,06
Alcolea	0,64	0,59	0,62	0,68	10,02
El Higuero	0,72	0,55	0,42	0,12	-71,08
Norte	0,26	0,32	0,29	0,33	14,72
Total Red	0,46	0,46	0,45	0,44	-2,15

Préstamos por habitante. Evolución 2012 - 2013 (%)



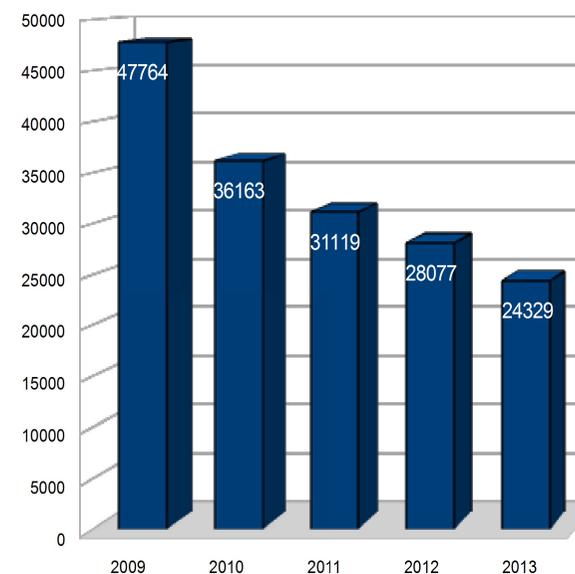
Préstamo / usuario registrado					
Biblioteca	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	4,24	3,76	3,71	3,68	-0,91
Fuensanta	5,05	4,02	4,86	4,86	-0,04
Corredera	3,95	3,81	4,62	3,60	-22,16
Levante	3,16	3,62	3,92	3,62	-7,45
Poniente Sur	6,07	5,01	4,36	4,62	6,12
A. del Sur	2,67	2,75	2,48	3,13	26,30
Vallehermoso	3,37	4,15	4,31	3,95	-8,34
Moreras	2,06	2,28	2,47	2,84	14,75
Villarrubia	4,74	4,89	5,19	4,88	-6,00
Alcolea	5,80	5,18	4,73	4,94	4,37
El Higuero	5,70	3,91	2,82	0,86	-69,34
Norte	3,96	4,21	3,52	3,82	8,56
Total Red	4,25	3,91	3,83	3,81	-0,75

Préstamos por usuario registrado. Evolución 2012 - 2013 (%)



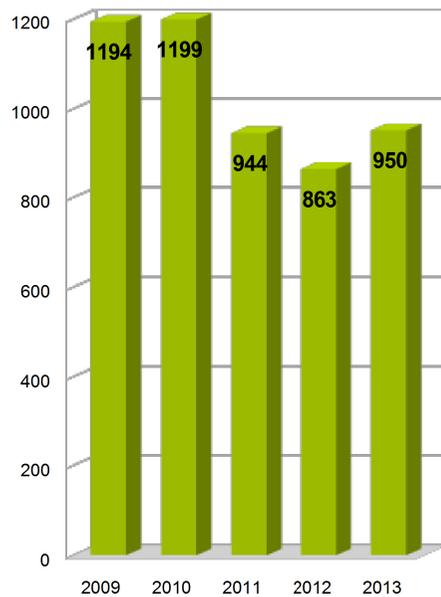
Acceso a Internet (sesiones)						
Biblioteca	2009	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	27.009	16.318	17.618	19.518	15.201	-22,12
Fuensanta	2.178	2.368	874	377	625	65,78
Corredera	982	669	227	365	50	-86,30
Levante	1.894	1.292	881	945	1.145	21,16
Poniente Sur	957	1.506	1.151	712	556	-21,91
A. del Sur	1.250	1.373	735	427	551	29,04
Vallehermoso	497	1.041	942	987	1.182	19,76
Moreras	3.107	2.005	794	1.317	1.201	-8,81
Villarrubia	854	1.057	509	508	524	3,15
Alcolea	2.466	2.165	1.541	499	631	26,45
El Higuero	1.410	1.069	720	175	0	-100,00
Norte	3.151	3.290	3.116	235	650	176,60
Total Red	47.764	36.163	31.119	28.077	24.329	-13,35

Acceso a Internet (sesiones)

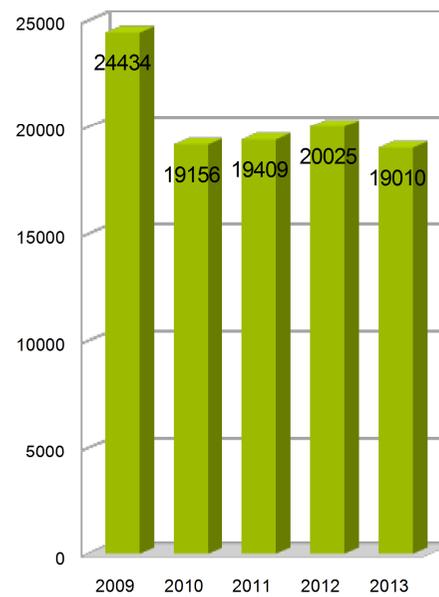


Biblioteca	Actividades									
	2010		2011		2012		2013		% Incremento 12 -13	
	Número	Asistentes	Número	Asistentes	Número	Asistentes	Número	Asistentes	Número	Asistentes
Central	381	7496	321	9031	371	11891	351	9932	-5,39%	-16,47
Fuensanta	48	536	63	925	40	336	58	696	45,00%	107,14
Corredera	45	646	79	872	57	474	74	568	29,82%	19,83
Levante	259	2095	55	683	47	690	51	570	8,51%	-17,39
Poniente Sur	64	1482	69	1351	63	1208	74	1255	17,46%	3,89
A. del Sur	62	1124	62	784	55	406	64	729	16,36%	79,56
Vallehermoso	28	424	47	950	25	525	29	675	16,00%	28,57
Moreras	42	266	36	171	35	217	43	320	22,86%	47,47
Villarrubia	98	2049	45	1636	37	2090	50	2411	35,14%	15,36
Alcolea	59	974	52	809	48	667	56	660	16,67%	-1,05
El Higuero	49	804	36	528	30	577	23	298	-23,33%	-48,35
Norte	64	1260	79	1669	55	944	77	896	40,00%	-5,08
Total Red	1.199	19.156	944	19.109	863	20.025	950	19.010	10,08%	-5,07

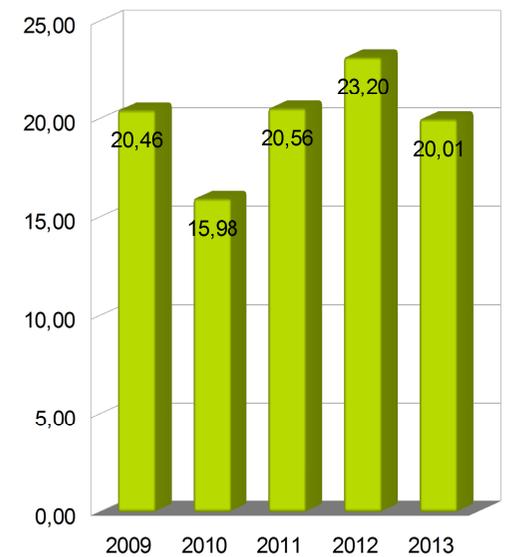
Actividades



Asistentes a actividades



Asistentes por actividad

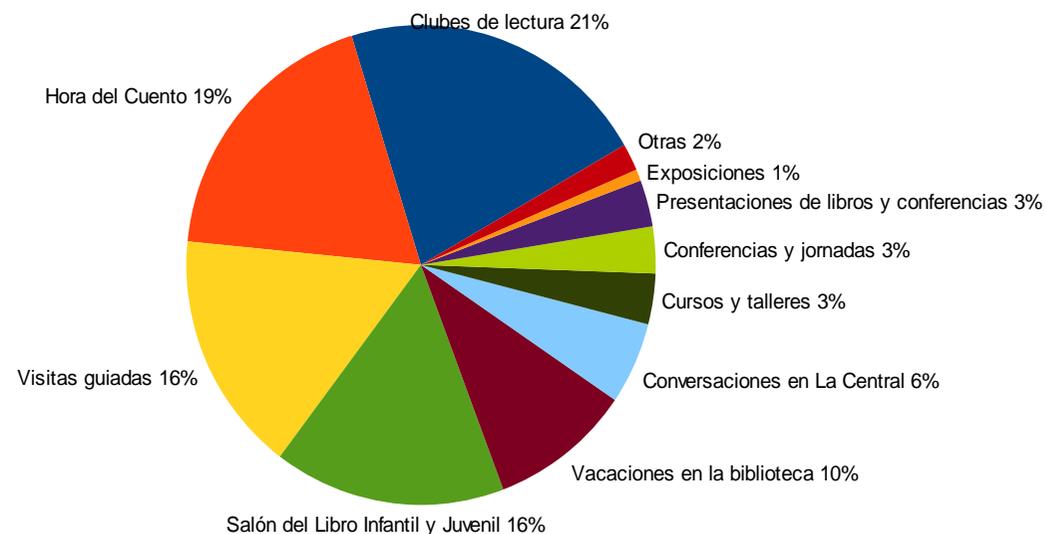


Asistentes / actividad						
Biblioteca	2009	2010	2011	2012	2013	% Incremento 12 -13
Central	36,10	19,67	28,13	32,05	28,30	-11,72
Fuensanta	17,54	11,17	14,68	8,40	12,00	42,86
Corredera	12,97	14,36	11,04	8,32	7,68	-7,70
Levante	6,83	8,09	12,42	14,68	11,18	-23,87
Poniente Sur	29,48	23,16	19,58	19,17	16,96	-11,55
A. del Sur	14,05	18,13	12,65	7,38	11,39	54,31
Vallehermoso	22,66	15,14	20,21	21,00	23,28	10,84
Moreras	6,00	6,33	4,75	6,20	7,44	20,03
Villarrubia	39,89	20,91	36,36	56,49	48,22	-14,63
Alcolea	14,48	16,51	15,56	13,90	11,79	-15,19
El Higuero	14,85	16,41	14,67	19,23	12,96	-32,64
Norte	19,95	19,69	21,13	17,16	11,64	-32,20
Total Red	20,46	15,98	20,56	23,20	20,01	-13,76

Actividades por público objetivo				
	Actividades		Asistentes	
Adultos	328	34,5%	5.309	27,9%
Infantil / familiar	622	65,5%	13.701	72,1%
Total	950	100%	19.010	100%

Asistentes por actividades		
Clubes de lectura	4.079	21,5%
Hora del Cuento	3.543	18,6%
Visitas guiadas	3.100	16,3%
Salón del Libro Infantil y Juvenil	3.035	16,0%
Vacaciones en la biblioteca	1.860	9,8%
Conversaciones en La Central	1.050	5,5%
Cursos y talleres	650	3,4%
Conferencias y jornadas	600	3,2%
Presentaciones de libros y conferencias	595	3,1%
Exposiciones	150	0,8%
Otras	348	1,8%
Total	19.010	100%

Asistentes por actividades



Indicadores de rendimiento						
	Superficie bibliotecaria por 1.000 habitantes	Documentos por habitante	Crecimiento de la colección %	Adquisiciones por 1.000 habitantes	Índice de rotación de la colección	Población inscrita %
España (2012)	30,17	1,66	2,6	7,49	0,64	29,24
Andalucía (2012)	24,31	1,18	3,98	56,61	0,43	21,23
RMBCo	16,96	0,54	3,91	31,32	1,02	11,50

Indicadores de rendimiento						
	Préstamos por habitante	Visitas por habitante	Gasto en colección por habitante	Gasto corriente por habitante (1)	Habitantes por personal	Personal por cada 1000 habitantes
España (2012)	1,07	2,16	0,49	7,99	4515	0,19
Andalucía (2012)	0,51	1,58	0,19	5,64	5950	0,17
RMBCo	0,45	1,45	0,28	5,82	9156	0,11

(1) Personal, adquisiciones bibliográficas, mantenimiento de la colección y otros gastos de funcionamiento. Para la RMBCO

Fuente: Ministerio de Cultura – SGCB, elaboración propia. Datos referidos a bibliotecas públicas.

Indicadores de rendimiento (Índices)											
	Superficie bibliotecaria	Documentos	Crecimiento de la colección	Adquisiciones	Rotación	Población inscrita	Préstamos	Visitas	Gasto en colección	Gasto corriente	Personal
España (2012)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Andalucía (2012)	80,58	71,08	153,08	755,81	67,19	72,61	47,66	73,15	38,78	70,59	89,85
RMBCo	56,23	32,65	150,44	418,21	159,84	39,33	41,84	67,31	56,93	72,79	58,37

Comparativa de indicadores de crecimiento (índice)

